

SERVISNÍ SMLOUVA

o technické podpoře analyticko-vyhledávacího, monitorovacího a rešeršního systému (AVMRS) do 31.12.2015.

č.j. Objednatele:

č.j. TOVEK: 14149P

(dále jen Smlouva)

mezi

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: ČNB Praha 1, č. účtu: 916-11122011/0710 a 5020-11122011/0710

jejímž jménem jedná: Ing. Jiří Fridrich, ředitel Odboru aplikačních systémů

(dále jen Objednatel)

a

TOVEK, spol. s r.o.

se sídlem: U Nikolajky 820/4, 150 00 Praha 5 Smíchov

hlavní provozovna

a poštovní adresa: Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3

společnost zapsána: do OR vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23804

IČO: 49687981

DIČ: CZ 49687981

bankovní spojení: KB Praha Centrum, expozitura Praha 7 – Letná, č.ú. 4599080227/0100

zastoupená: Ing. Tomášem Vejlupekem, jednatelem společnosti

(dále jen společnost TOVEK)

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy na základě výsledků zadávacího řízení o veřejné zakázce s názvem „Technická podpora AVMRS do 31. 12. 2015“ v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen OZ) a souvisejících předpisů v platném znění.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je zabezpečení souboru odborných služeb (dále jen „technická podpora“) **analyticko-vyhledávacího, monitorovacího a rešeršního systému daňové správy do 31. 12. 2015** (dále jen **AVMRS**), který má Objednatel právo užívat na základě platné licenční smlouvy.

2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

- 2.1 Seznam podporovaných produktů AVMRS je uveden ve Specifikaci technické podpory, která tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy.
- 2.2 Služby technické podpory budou poskytovány od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015.
- 2.3 Služby technické podpory budou poskytovány a čerpány v souladu s licenčními a servisními podmínkami výrobce. Případné překážky pro poskytování a čerpání služeb technické podpory vzniklé na straně výrobce se společnost TOVEK pokusí jednáním s výrobcem a s vynaložením veškerého úsilí odstranit.
- 2.4 Ostatní a doplňující podmínky, na kterých se smluvní strany dohodly, jsou popsány v této Smlouvě.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Celková cena za poskytování technické podpory AVMRs do 31. 12. 2015 je stanovena dohodou smluvních stran a činí:
- 2 979 126,- Kč (slovy: dvamilionydevětsetšedesátdevětisícstodvacetšest_koron_českých) bez DPH.
- 3 604 742,46 Kč (slovy: třimilionyšestsetčtyřitisícšestsetčtyřicetdva_koron_českých_čtyřicetšest_haléřů) včetně DPH 21%.
- 625 616,46 Kč (slovy: šestsetdvacetpětisícšestsetšestnáct_koron_českých_čtyřicetšest_haléřů) DPH 21%
- 3.2 Podrobná kalkulace technické podpory AVMRs je vyčíslena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3 Společnost TOVEK vystaví daňový doklad (fakturu) nejpozději do 5 dnů vždy od data uskutečnění zdanitelného plnění, která jsou uvedena v odstavci 3.4 tohoto článku s výjimkou daňového dokladu (faktury) za čtvrté čtvrtletí kalendářního roku, který společnost TOVEK doručí Objednateli vždy nejpozději do 10. prosince příslušného kalendářního roku.
- 3.4 Platba bude provedena formou čtyř splátek na základě daňových dokladů (faktur) následovně, přičemž uvedené datum je datem zdanitelného plnění:
1. faktura ke zdanitelnému plnění dne 31. 3. 2015 na částku 744 781,50 Kč bez DPH
 2. faktura ke zdanitelnému plnění dne 30. 6. 2015 na částku 744 781,50 Kč bez DPH
 3. faktura ke zdanitelnému plnění dne 30. 9. 2015 na částku 744 781,50 Kč bez DPH
 4. faktura ke zdanitelnému plnění dne 31. 12. 2015 na částku 744 781,50 Kč bez DPH
- 3.5 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury), obsahující náležitosti dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o DPH ve znění pozdějších předpisů a náležitosti ve smyslu ustanovení § 435 OZ činí 21 dnů od doručení Objednateli.
- 3.6 Objednatel je povinen cenu uhradit v uvedené době splatnosti bezhotovostně na bankovní účet společnosti TOVEK.
- 3.7 Překročení smluvené ceny se nepřipouští - cenu není možné překročit, cena obsahuje veškeré náklady společnosti TOVEK nutné k realizaci předmětu Smlouvy.
- 3.8 Smluvnou cenu je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace zakázky ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH, o tomto jsou v tomto případě smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke Smlouvě.
- 3.9 Objednatel má právo daňový doklad (fakturu) před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.10 Místem fakturace je Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, Praha 1, 117 22.

4. KONTAKTNÍ SPOJENÍ, OPRÁVNĚNÉ A ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 4.1 Veškeré písemnosti dle této Smlouvy bude Objednatel doručovat na následující kontaktní spojení:

Jméno	Ing. Miroslav Wiedermann
Poštovní adresa	TOVEK, spol. s r.o., Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3
Fax	+420 222 728 103

- 4.2 Veškeré písemnosti dle této Smlouvy bude Společnost TOVEK doručovat na následující kontaktní spojení:

Jméno	Bc. Václav Koubek
Poštovní adresa	Česká republika - Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, Praha 1

- 4.3 Oprávněnými osobami určenými Objednatelem pro přímý kontakt se společností TOVEK ohledně plnění této Smlouvy jsou:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail
Bc. Václav Koubek	+420 257 044 412	vaclav.koubek@fs.mfcr.cz

- 4.4 Oprávněnými osobami určenými společností TOVEK pro přímý kontakt s Objednatelem ohledně plnění této Smlouvy jsou:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail
Zdeněk Novotný	+420 604 651 587	support@tovek.cz
Eva Kostková	+420 602 200 599	support@tovek.cz

5. ZÁRUKY

- 5.1 Společnost TOVEK zaručuje, že odborné služby poskytované Objednateli dle této Smlouvy budou prováděny na profesionální úrovni odpovídající zvyklostem v oblasti informačních technologií. Společnost TOVEK poskytuje v tomto smyslu na dodávky své služby záruční dobu 12 měsíců s tím, že záruční doba začíná běžet od data poskytnutí každé služby.
- 5.2 Společnost TOVEK poskytuje na vlastní nové verze Produktů (Produkty jsou specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy) záruku v rozsahu 24 měsíců od jejich dodávky.
- 5.3 Společnost Tovek poskytuje na nové verze Produktů IBM i2 záruku nad rámec záruky poskytované výrobcem, a to v rozsahu 24 měsíců od dodávky.
- 5.4 Společnost TOVEK prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy není zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran. V opačném případě společnost TOVEK ponese veškeré náklady, které kvůli tomu Objednateli vzniknou.

6. SMLUVNÍ SANKCE

- 6.1 V případě prodlení společnosti TOVEK se splněním předmětu Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od společnosti TOVEK zaplacení smluvní pokuty za každý započatý den prodlení ve výši 0,05% z ceny zakázky. Do doby prodlení se nezapočítává doba, po kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti požadované společností TOVEK v souvislosti s dodávkou služeb.
- 6.2 V případě prodlení Objednatele s placením smluvné ceny je společnost TOVEK oprávněna požadovat od Objednatele úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudcem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob z fakturované částky za každý den prodlení). V případě prodlení Objednatele s placením smluvné ceny po dobu delší než 15 dní není Objednatel oprávněn žádnou ze služeb užívat.
- 6.3 Smluvní pokuty na základě této Smlouvy jsou splatné do třiceti dnů od doručení písemného oznámení o uplatnění smluvní pokuty a o její výši druhé smluvní straně.
- 6.4 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
- 6.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 6.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Případná újma bude placena v penězích.
- 6.7 Společnost TOVEK odpovídá v plné výši za veškerou újmu, kterou způsobí porušením ustanovení Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti. O náhradě újmy platí obecná ustanovení Občanského zákoníku.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. 1. 2015.
- 7.2 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2015.
- 7.3 V případě podstatného porušení Smlouvy mají smluvní strany právo odstoupit od Smlouvy. Plnění poskytnuté smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává nedotčeno.
- 7.4 Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje zejména neplnění závazků spočívajících v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti daňového dokladu (faktury).
- 7.5 Za podstatné porušení Smlouvy ze strany společnosti TOVEK se považuje zejména neplnění závazků spočívajících v nedodržení termínů plnění o více než 30 dnů nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy a nebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
- 7.6 Toto odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 7.7 Před uplynutím stanovené doby lze platnost Smlouvy ukončit oboustrannou písemnou dohodou smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou stran této dohody.
- 7.8 Povinnost Objednatele uhradit daňové doklady (faktury) vystavené před ukončením účinnosti Smlouvy a povinnost stran uhradit smluvní sankce vzniklé před ukončením účinnosti Smlouvy trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy.

8. OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně.
- 8.2 Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace a) jako důvěrné označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 8.3 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.4 Společnost TOVEK je povinna zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace poskytnuté mu Objednatelům proti zcizení nebo jinému zneužití.
- 8.5 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle této Smlouvy se nevztahuje na informace
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany společnosti TOVEK,
 - b) které jsou společnosti TOVEK známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou následně společností TOVEK sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) které po dodavateli požaduje výrobce (*identifikační údaje objednatel, kontaktní osoba objednatel*). V případě, že výrobce bude po společnosti TOVEK požadovat poskytnutí informací nad rámec vymezený v předchozí větě, je společnost TOVEK povinna výrobce zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázána sama.
 - f) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 8.6 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 8.7 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.
- 8.8 Povinnost poskytovat informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto článkem dotčena.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smluvní strany se zavazují, že budou jakékoliv spory vzniklé z plnění Smlouvy řešit smírnými prostředky (jednání, konzultace). V případě, že smírnými prostředky nebude možné dosáhnout vzájemné dohody, budou se vzniklé vztahy a spory řešit dle OZ a dalších relevantních právních předpisů.
- 9.2 Pro rozhodování případných sporů, vzniklých za závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.

H.

- 9.3 Tato Smlouva s dále uvedenými přílohami a případnými dodatky představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechna ujednání vztahující se k předmětu této Smlouvy, která byla v minulosti mezi smluvními stranami učiněna v písemné nebo ústní podobě.
- 9.4 Tuto Smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedených v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 9.5 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech. Objednatel obdrží dva stejnopisy, společnost TOVEK obdrží jeden stejnopis.
- 9.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace technické podpory

- 9.7 Obě smluvní strany po přečtení Smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a zároveň shodně prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření Smlouvy bránily. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 19. 12. 2014



Za Objednatele

V Praze dne 18. 12. 2014



Za společnost TOVEK



Příloha č 1: SPECIFIKACE TECHNICKÉ PODPORY

Předmět technické podpory

Technická podpora AVMRS bude poskytována k níže uvedeným produktům v období od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015.

Položky AVMRS	Počet měsíců	Cena celkem Kč bez DPH
Podpora celkem na období 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015	12	3 027 126,00
	Speciální sleva	48 000,00
Cena celkem po slevě bez DPH		2 979 126,00
	DPH 21%	625 616,46
Cena celkem s DPH		3 604 742,46

Položky AVMRS zahrnuté v technické podpoře	Počet ks
1. Tovek Server ID: TS10_006	1
2. Tovek Tools Analyst Pack	2
3. SSV Connector	1
4. Konektor i2 – specifický formát dat	1
5. Analyst's Notebook - licenční číslo: 114 070, 114 071, 114 072, 114 073, 114 074, 114 075, 114 076, 114 077, 114 078, 114 080, 114 081, 114 082, 114 083, 114 084, 114 085, 122 478, 122 479, 122 480, 122 481, 122 482, 122 483, 122 484, 122 485, 122 486, 122 487, 122 488, 122 489, 122 490, 126 327, 128 204	36
6. iBase Designer Standard - licenční číslo: 122 478	1
7. iBase User Standard - licenční číslo: 122 479, 122 480, 122 481, 122 482, 122 483, 122 484, 122 485, 122 486, 128 204	15
8. iBridge Designer - licenční číslo: 122 478	1
9. iBridge User - licenční číslo: 122 478, 122 479, 122 480, 122 481, 122 482, 122 483, 122 484, 122 485, 122 486, 128 204, 54129142	36
10. TextChart - licenční číslo: 126 327, 128204	3
11. Aplikační podpora	24 dnů