SYSCOM
Software spol. s r.o.
Kytlická 818/21a
190 00 Praha 9
☎ 2865 818 57

Smlouva o dílo

„ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY PROVOZU A ROZVOJE AVIS^{ME}“

uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Česká republika – Generální finanční ředitelství
Se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
Zastoupená: Ing Ladislavem Urbánkem, ředitelem Sekce informatiky
IČ: 72080043
DIČ: CZ72080043
Bankovní spojení: ČNB – Praha 1, číslo účtu: 11122011/0710

(dále jen „objednatel“)

a

SYSCOM SOFTWARE spol. s.r.o.
Se sídlem: Praha 9, Kytlická 818/21a
Zastoupená: Ing. Vladimírem Němcem, prokuristou společnosti
IČ: 61498084
DIČ: CZ61498084
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 30388

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s ustanovením § 23 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), na základě požadavku objednatele a v souladu s jeho výzvou k jednání Smlouvu následujícího znění:

1 Úvodní ujednání

1.1 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je osobou zapsanou podle českého právního řádu ve veřejném rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3 Smluvní strany navzájem prohlašují, že jejich způsobilost a volnost uzavřít tuto Smlouvu, jakož i způsobilost k souvisejícím úkonům, není nijak omezena a ani vyloučena.

1.4 Strany této Smlouvy si vzájemně odpovídají za škody, které jim vznikly v důsledku nesprávnosti těchto prohlášení.

20

2 Předmět Smlouvy

2.1 Předmětem této Smlouvy jsou:

2.1.1 Servisní podpora a hotline - zahrnující údržbu aplikačního programového vybavení AVIS^{ME} v rozsahu modulů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a související dokumentace, aktualizace aplikačního programového vybavení AVIS^{ME} ve vazbě na legislativní změny (které budou publikovány po podpisu této Smlouvy – nejdříve však po datu 1. 1. 2015), související s obecně platnými právními předpisy, a to nejpozději do data nabytí jejich účinnosti, poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem programového vybavení, školení uživatelů, odborná poradenská, konzultační a metodická pomoc. Specifikace programového vybavení je obsažena v Příloze č. 1 a Specifikace služeb je obsažena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Rozsah a způsob zapracování legislativy je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

2.1.2 Dodávka prací a služeb dle požadavků Objednatele v rozsahu **486 člověkodnů** na základě analýzy prováděné společně s příslušnými zástupci Objednatele. Zejména se jedná o analýzu požadovaných prací a služeb, transformace dat, změny číselníků, programové změny aplikačního vybavení, které nenavyšují účetní hodnotu software. Zadávací a akceptační proces pro tyto dílčí úpravy popisuje čl. 4 této Smlouvy.

2.2 Zhotovitel se zavazuje zajistit, že veškeré vlastnosti Programového vybavení, budou po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům pro systémy veřejné správy, které budou publikovány po datu podpisu této smlouvy – nejdříve však po datu 1. 1. 2015.

3 Místo plnění

3.1 Místem plnění a fakturace je sídlo objednatele: Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1.

4 Zadávací a akceptační proces

4.1 Zástupce objednatele (uživatel s přístupem do modulu HotLine) eviduje požadavek na změnu funkčnosti infromačního systému AVIS^{ME} (IS AVIS^{ME}) prostřednictvím modulu HotLine.

4.2 Zhotovitel do 3 pracovních dní požadavek posoudí a v případě, že s jeho zapracování souhlasí, zpracuje požadavek a přidělí mu číslo bodu smluvního vztahu (BSV). V opačném případě do požadavku v modulu HotLine zapíše zdůvodnění zamítnutí požadavku.

4.3 Zástupce objednatele se obrátí na oprávněnou osobu objednatele s požadavkem, aby požadoval na zhotoviteli zpracování Preanalýzy (PA).

4.4 Zhotovitel připraví PA do 5 pracovních dní, pokud se obě smluvní strany nedomluví jinak. PA obsahuje rámcový popis řešení požadavku včetně určení celkové pracnosti.

4.5 Zástupce objednatele seznámí s rozsahem požadavku oprávněnou osobu objednatele a požádá o schválení realizace BSV. Oprávněná osoba objednatele určí garanta požadavku (GP; osoba, která na straně objednatele definuje požadavek a akceptační kritéria na dodávky, práce a služby).

4.6 Oprávněná osoba objednatele vystaví objednávku na dodávky, práce a služby (dle čl. 2.1.2 této Smlouvy).

4.7 Za zhotovitele je oprávněna přijmout objednávku oprávněná osoba (dle čl. 14.1 této Smlouvy).

4.8 Objednávka musí obsahovat specifikaci požadavků dle PA, dohodnutý rozsah prací v člověkodnech, dohodnutý termín a specifikaci akceptačních kritérií na dodávky, práce a služby (dle čl. 2.1.2 této Smlouvy). Za tuto specifikaci požadavků a akceptačních kriterií je odpovědný na straně objednatele GP. Převzetím objednávky stvrzuje oprávněná osoba za zhotovitele, že požadavkům a akceptačním kriteriím rozumí a je schopen takové požadavky v požadované kvalitě a rozsahu služeb pro objednatele zhotovit.

4.9 GP zorganizuje řádný předváděcí den detailní analýzy (DA), kde se vypořádají případné připomínky k DA. GP a zhotovitel se dohodnou na termínu dodání pilotní verze požadavku (PV) a distribuční verze požadavku (DV) v souladu s objednávkou.

4.10 V případě, že se nepodaří vypořádat veškeré připomínk k DA v rámci řádného předváděcího dne, svolá GP mimořádný předváděcí den do 5 pracovních dní od konání řádného předváděcího dne. Na programu mimořádného předváděcího dne se vypořádají pouze připomínky nevypořádané v rámci řádného předávacího dne.

4.11 V případě, že se nepodaří vypořádat veškeré připomínky k DA v rámci mimořádného předváděcího dne, svolá GP další mimořádný předváděcí den do 5 pracovních dní od konání předešlého mimořádného předváděcího dne. Na programu následného mimořádného předváděcího dne se vypořádají pouze připomínky nevypořádané v rámci předešlého mimořádného předávacího dne. V případě, že ani na mimořádném předávacím dni se nepodaří vypořádat veškeré připomínky, eskaluje se řešení na oprávněné osoby zhotovitele a objednatele.

4.12 GP oznámí akceptaci DA oprávněné osobě objednatele včetně informace o termínu dodání PV a DV.

4.13 Zhotovitel předloží PV a DV při standardním předváděcím dni verze AVIS^{ME}. Informace o zařazení BSV je součástí Průvodních listů k verzi (průvodní listy k verzi obsahují popis veškeré nové fuknčnosti verze a seznam chyb, které verze opravuje).

4.14 Na základě akceptace dodávek, práce a služeb bude vyhotoven předávací protokol, kterým se předá hotová objednavka. Ten podepíše GP a oprávněná osoba za objednatele a zhotovitele. Předávací protokol bude přílohou vystaveného daňového dokladu.

5 Cena a platební podmínky

5.1 Cena za poskytované dodávky, práce, služby a licenci dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

5.1.1 Cena za dodávky, práce, služby poskytnuté objednateli dle čl. 2 této Smlouvy činí za dobu platnosti této Smlouvy:

35 000 000,- Kč včetně DPH

(slovy: Třicetpětmiliónů korun českých)

Cena bez DPH činí:

28 925 619,83 Kč

(slovy: Dvacetosmmiliónů devětsetdvacetpěttisíc šestsetdevatenáct korun českých osmdesáttřihaléře)

DPH činí:

6 074 380,17 Kč

(slovy: Šestmiliónů sedmdesátčtyřitisíc třistaosmdesát korun českých sedmnácthaléřů)

5.1.2 Z toho cena za dodávky, práce, služby poskytnuté objednateli dle čl. 2.1.1 této Smlouvy činí za dobu platnosti této Smlouvy:

29 040 000,- Kč včetně DPH

(slovy: Dvacetdevětmiliónů čtyřicettisíc korun českých)

Cena bez DPH činí:

24 000 000,- Kč

(slovy: Dvacetčtyřimiloóny korun českých)

DPH činí:

5 040 000,- Kč

(slovy: Pětmiliónů čtyřicettisíc korun českých)

5.1.3 Cena celkového plnění dodávek, prací a služeb dohodnutých dle čl. 2.1.2 této Smlouvy nepřesáhne za dobu platnosti této Smlouvy:

5 960 000,- Kč včetně DPH

(slovy: Pětmiliónů devětsetšedesáttisíc korun českých).

Cena bez DPH činí:

4 925 619,83 Kč

(slovy: Čtyřimilióny devětsetdvacetpěttisíc šestsetdevatenáct korun českých osmdesáttřihaléřů)

DPH činí:

1 034 380,17 Kč

(slovy:Jedenmilión třicetčtyřitisíc třistaosmdesát korun českých sedmnácthaléřů)

Pro kalkulaci dodávek, prací a služeb dohodnutých dle čl. 2.1.2 této Smlouvy bude použita denní sazba **12 000,- Kč bez DPH za Člověkoden**.

5.1.4 Cena za dodávky, práce, služby poskytnuté objednateli dle čl. 2 této Smlouvy bude hrazena v následujících měsíčních splátkách:

Období	Měsíc	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena Kč s DPH
Období 01	01/2015	2 410 467,77 Kč	506 198,23 Kč	2 916 666,00 Kč
Období 02	02/2015	2 410 467,77 Kč	506 198,23 Kč	2 916 666,00 Kč
Období 03	03/2015	2 410 467,77 Kč	506 198,23 Kč	2 916 666,00 Kč
Období 04	04/2015	2 410 467,77 Kč	506 198,23 Kč	2 916 666,00 Kč
Období 05	05/2015	2 410 467,77 Kč	506 198,23 Kč	2 916 666,00 Kč
Období 06	06/2015	2 410 467,77 Kč	506 198,23 Kč	2 916 666,00 Kč
Období 07	07/2015	2 410 467,77 Kč	506 198,23 Kč	2 916 666,00 Kč
Období 08	08/2015	2 410 467,77 Kč	506 198,23 Kč	2 916 666,00 Kč
Období 09	09/2015	2 410 467,77 Kč	506 198,23 Kč	2 916 666,00 Kč
Období 10	10/2015	2 410 467,77 Kč	506 198,23 Kč	2 916 666,00 Kč
Období 11	11/2015	2 410 467,77 Kč	506 198,23 Kč	2 916 666,00 Kč
Období 12	12/2015	2 410 474,36 Kč	506 199,64 Kč	2 916 674,00 Kč
Cena celkem		28 925 619,83 Kč	6 074 380,17 Kč	35 000 000,00 Kč

5.2 Součástí sjednaných cen jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této Smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu Smlouvy. Nevyčerpá-li Objednatel rozpočet na služby uvedené v čl. 2.1.2 této Smlouvy v příslušném měsíci, převádí se nevyčerpaný objem služeb do následujícícho měsíce s tím, že musí být vyčerpán do 12 měsíců od vzniku nároku na technickou podporu. Na projektovém portále bude udržován aktuální přehled o nevyčerpaném objemu služeb.

5.3 Cena předmětu Smlouvy je konečná a nepřekročitelná – cena obsahuje veškeré náklady zhotovitele nutné k realizaci předmětu Smlouvy. Cenu předmětu Smlouvy je možné měnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH. Případná změna příslušné sazby DPH nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude o této skutečnosti pořizován dodatek. Zhotovitel bude fakturovat DPH platnou ke dni zdanitelného plnění.

6 Platební a fakturační podmínky

6.1 Přílohou daňového dokladu za servisní podporu a hotline dle čl. 2.1.1 této Smlouvy bude Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb (Příloha č. 4 této Smlouvy) podepsaný oprávněnými osobami obou stran.

6.2 Přílohou daňového dokladu za dodávky, práce a služby dle požadavků objednatele poskytnuté dle čl 2.1.2 této Smlouvy bude Předávací protokol podepsaný oprávněnými osobami objednatele, zhotovitele a GP.

6.3 Daňové doklady zhotovitele musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku.

6.4 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu činí 21 dní od jeho doručení objednateli.

6.5 V případě, že se objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu Smlouvy, má objednatel právo jednostranně odstoupit od smlouvy, a to bez nároku na náhradu škody nebo ušlého zisku pro kteroukolikv smluvní stranu.

6.6 Daňový doklad musí obsahovat zejména:

6.6.1 číslo a datum jeho vystavení,

6.6.2 číslo Smlouvy a datum jejího uzavření,

6.6.3 předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené Smlouvy),

6.6.4 označení banky a číslo účtu, na který musí být plněno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této Smlouvě, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),

6.6.5 specifikaci příslušných protokolů (protokoly budou přílohou daňového dokladu),

6.6.6 lhůtu splatnosti,

6.6.7 název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,

6.6.8 jméno a vlastnoruční podpis osoby, která daňový doklad vystavila, včetně kontaktního telefonu.

6.7 Nebude-li daňový doklad obsahovat zákonem či touto Smlouvou stanovené náležitosti, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, anebo k němu nebude přiložen Předávací protokol nebo Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb je objednatel oprávněn vrátit jej ve lhůtě před uplynutím jeho splatnosti zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny za dílo. Zhotovitel provede opravu vystavením nového daňového dokladu. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení nového daňového dokladu objednateli.

6.8 Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

20

7 Práva a povinnosti smluvních stran

7.1 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost prostřednictvím svých zaměstnanců, a to zejména formou poskytování informací, revidování výstupů, spoluprácí na přípravě testovacích scénářů a testování a zajištění hladkého průběhu rozhodování a schvalování.

7.2 Zhotovitel se zavazuje zajistit součinnost případných subdodavatelů, kteří se budou podílet na realizaci plnění této Smlouvy.

7.3 Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.

7.4 Zhotovitel se zavazuje provozovat dílo na na Hardware (HW) a Software (SW) objednatele dle jeho pokynů po dobu účinnosti Smlouvy.

7.5 Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury. Realizované změny musí být v souladu s ustanoveními v Konfiguračním předpisu (Příloha č. 5 této Smlouvy). Objednatel je povinen zhotovitele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.

7.6 Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu Smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.

7.7 Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady zhotovitel.

7.8 Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.

7.9 Zhotovitel je povinen po ukončení plnění z této Smlouvy ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách předat objednateli seznam všech subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny díla a dále předat objednateli seznam akcionářů takových subdodavatelů, pokud jsou akciovou společností, nebo předložit prohlášení, že takoví subdodavatelé neexistují, pokud se takoví subdodavatelé na plnění veřejné zakázky nepodíleli. Tento seznam zveřejnění objednatel na svém profilu objednatele.

7.10 Zhotovitel se zavazuje sdělit objednateli změnu komunikačních kanálů (e-mail, telefon, adresa HotLine), na které je objednatel oprávněn zasílat informace o požadavcích a chybách programového vybavení.

7.11 Zhotovitel se zavazuje provádět veškeré práce dodávky a služby pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. V případě, že tím pověří v jakémkoli rozsahu jinou osobu, nese zhotovitel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.

7.12 Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

7.13 Při plnění předmětu této Smlouvy se zhotovitel zavazuje postupovat odborně a ohleduplně, aby minimalizoval ve vztahu k zaměstnancům objednatele případné negativní vlivy vyplývající z této činnosti.

7.14 Personál a ostatní osoby zhotovitele jsou oprávněny vstupovat v objektech objednatele pouze do míst, která budou dohodnuta mezi zmocněnci pro věcná jednání smluvních stran.

7.15 Objednatel se zavazuje zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění díla, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Zhotovitelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění z této Smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost, určí zhotovitel objednateli ve smyslu ust. § 2591 občanského zákoníku přiměřenou lhůtu k takové součinnosti.

7.16 Požadovanou součinností objednatele je zejména:

7.16.1 v požadavcích poskytovat zhotoviteli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků objednatele,

7.16.2 na potřebnou dobu zajistit zhotoviteli spolupráci správců a dalších případných pracovníků objednatele podle povahy požadavku,

7.16.3 pravidelně zálohovat data a konfiguraci programového vybavení; pokud zhotovitel doporučí při řešení složitého problému zálohu dat, je objednatel povinen zabezpečit si předem odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit tak jejich poškození (resp. zničení),

7.16.4 zajistit správu základní technologické infrastruktury včetně HW, základního SW a databáze.

8 Záruka, záruční a pozáruční servis

8.1 Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto Smlouvou, a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.

8.2 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené Smlouvou, dokumentací, objednatelem, platnými právními předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.

8.3 Zhotovitel poskytuje po uvedenou záruční dobu záruku za jakost celého předmětu díla, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle Smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle Smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.

RO

8.4 Není-li sjednáno jinak je záruka za jakost předmětu Smlouvy a každé jeho části sjednána na dobu **24 měsíců** a začíná běžet od podepsání Předávacího protokolu oprávněnou osobou objednatele (u předmětu Smlouvy dle článku 2.1.2) nebo od distribuce opravného prostředku zhotovitelem (u předmětu Smlouvy dle článku 2.1.1). Záruka se vztahuje na vady díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel, třetí osoba nebo vznikly vyšší mocí.

8.5 Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.

8.6 Veškeré vady (reklamace) je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.

8.7 Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

8.8 Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu Smlouvy předal:

8.8.1 jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,

8.8.2 neobsahují žádné infiltrační prostředky,

8.8.3 že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této Smlouvě.

8.9 V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.

8.10 Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

8.11 Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této Smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.

8.12 Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této Smlouvy neváznou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby.

8.13 Záruka se nevztahuje na vady, které vzniknou používáním díla jiným způsobem nebo na jiných technologiích (HW, SW apod.), než jaké jsou zhotovitelem doporučené. Toto doporučení bude zhotovitelem provedeno prokazatelným způsobem.

8.14 Záruka se vztahuje pouze na aktuální verze systému IS AVIS^{ME}. Za aktuální se považuje poslední distribuovaná verze a dvě předchozí verze. Seznam distribuovaných verzí je dostupný na adrese: https://pmo1.ssw.cz/Lists/Plnovan%20verze/AllItems.aspx.

9 Licenční podmínky, autorská práva, práva třetích osob

9.1 Licenční podmínky upravuje Licenční smlouva v aktuálním znění uzavřená mezi zhotovitelem a objednatelem.

10 Odpovědnost za škodu a za vady, náhrada škody

20

10.1 Zhotovitel odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním díla v plné výši.

10.2 Na odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady a náhradu škody se vztahují ustanovení občanského zákoníku.

10.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Případná újma bude hrazena v penězích.

10.4 Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouštějí.

10.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

11 Smluvní pokuty

11.1 Za nedodržení časových parametrů při poskytování servisní podpory a hotline dle čl. 2.1.1 této Smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši úrovně parametrů za služby za každý započatý den prodlení a za jednotlivý případ:

Úroveň incidentu	Lhůta pro odstranění incidentu v hodinách (pracovní dny)	Smluvní pokuta za každý započatý den po uplynutí lhůtu pro odstranění incidentu
Level 0	12	25 000,- Kč
Level 1	48	4 000,- Kč

Specifikace charakteru incidentu (Level 0 – chyba bránící funkčnosti informačního systému, Level 1 – závažná chyba bránící funkčnosti modulu)

11.2 V případě prodlení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy dle čl. 2.1.2 této Smlouvy má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny příslušné objednávky za každý i započatý den prodlení, maximálně do výše 50% ceny objednávky. Cena objednávky se pro výpočet smluvní pokuty stanoví jako násobek ceny za člověkoden (definovaný v čl. 5.1.3 této Smlouvy) a dohodnutý rozsah prací v objednávce v člověkodnech.

11.3 Maximální výše smluvní pokuty dle článku 11.1je 500 000 Kč měsíčně.

11.4 Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu objednatelem je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

11.5 Sankce jsou splatné do 21 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.

11.6 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

12 Ochrana informací

12.1 V případě, že bude při plnění předmětu Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (ZOOÚ). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.

12.2 Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této Smlouvy a po dobu platnosti této Smlouvy.

12.3 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnosti poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.

12.4 Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace:

12.4.1 jako důvěrné označené,

12.4.2 informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy.

12.5 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této Smlouvy.

12.6 Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu objednatelem proti zcizení nebo jinému zneužití.

12.7 Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

12.8 Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:

12.8.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany zhotovitele,

12.8.2 které jsou zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,

12.8.3 které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,

12.8.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

12.9 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

RO

12.10 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení.

12.11 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva a její případné dodatky budou po jejím uzavření uveřejněny na profilu objednatele a internetových stránkách Finanční správy na dobu neurčitou.

13 Ukončení smluvního vztahu

13.1 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy. Plnění poskytnuté smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává nedotčeno

13.2 Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele se považuje:

13.2.1 prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle Smlouvy, spočívající zejména v nedodržení termínů plnění delší než 30 dnů, nebo realizaci předmětu Smlouvy v závažném rozporu s ustanoveními Smlouvy, anebo jiných závazných dokumentů či předpisů, které zhotovitel neodstraní ani v termínu určeném dohodou obou smluvních stran.

13.2.2 nedodržení ujednání o poskytnuté záruce ze strany zhotovitele.

13.3 Za podstatné porušení smluvních povinností objednatele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti daňového dokladu (faktury).

13.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od smlouvy bylo doručeno 5 (pátým) kalendářním dnem od jeho odeslání oprávněnou stranou poštovní zásilkou s dodejkou, nebo doručením do datové schránky druhé smluvní strany při odeslání datovou zprávou.

13.5 V případě odstoupení objednatele od Smlouvy dle bodu 13.2.1 z důvodu jejího podstatného porušení zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle čl. 5 této Smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

13.6 V případě odstoupení zhotovitele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy objednatelem má zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

13.7 Před uplynutím stanovené doby lze platnost Smlouvy skončit oboustrannou dohodou smluvních stran.

13.8 Touto Smlouvou se ukončuje stávající Smlouva o dílo (Smlouva o technické podpoře) číslo MF/SY/I/97 ze dne 1. 12. 1997.

13.9 Tuto smlouvu může každá smluvní strana ukončit písemnou výpovědí podanou i bez udání důvodů s tím, že výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

14 Oprávněné osoby

14.1 Oprávněnou osobou za zhotovitele je Ing. Vladimír Němec, ředitel projektů (tel.: 286 582 975).

14.2 Oprávněnou osobou za objednatele je Ing. Petr Grochol, vedoucí Oddělení ekonomických aplikačních systémů (tel. 296 853 229).

14.3 Osoba oprávněná může písemně stanovit svého zástupce. Vystupuje-li zástupce za osobu oprávněnou, má stejné pravomoci jako oprávněná osoba.

14.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby nebo jejich zástupce, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

15 Platnost a účinnost Smlouvy

15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

15.2 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to do doby provedení díla a splnění veškerých závazků smluvních stran z této Smlouvy vyplývajících (např. poskytování podpory), nejdéle však do 31. 12. 2016.

15.3 Účinnost této Smlouvy lze předčasně skončit dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

16 Rozhodné právo

16.1 Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

16.2 Veškeré spory mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou budou rozhodovány výlučně příslušnými soudy v České republice.

17 Závěrečná ustanovení

17.1 Zhotovitel se zavazuje, že žádné informace ani skutečnosti týkající se objednatele nebo dat, které byly zjištěny při plnění předmětu Smlouvy, nesdělí žádné další osobě a učiní taková opatření, aby k tomuto nemohlo dojít ani bez jeho vědomí. Dokumenty, které lze považovat za důvěrné, a tyto budou takto objednatelem označeny, předá zhotovitel objednateli bezodkladně po odevzdání díla.

17.2 Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.

17.3 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

Příloha č. 1 - Specifikace programového vybavení

Příloha č. 2 - Specifikace služeb

Příloha č. 3 - Rozsah a způsob zapracování legislativy

Příloha č. 4 – Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb

Příloha č. 5 – Konfigurační předpis

17.4 V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti.

17.5 Jakékoliv změny obsahu této Smlouvy je možné provádět jen dodatky učiněnými v písemné formě a odsouhlasenými oběma smluvními stranami. Dodatky budou očíslovány vzestupnou řadou a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.

17.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž zhotovitel obdrží jeden stejnopis a objednatel dva stejnopisy.

17.7 Obě smluvní strany shodně prohlašují, že se s obsahem Smlouvy seznámily, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 22. 12. 2014

[redacted]

.....

za objednatele

Česká republika -
Generální finanční ředitelství
117 22 Praha 1, Lazarská 15/7
-4-

V Praze dne 22. 12. 2014

[redacted]

.....

za zhotovitele

NĚMEC VLADIMÍR

SYSCOM
Software spol. s r.o.
Kytlická 818/21a
190 00 Praha 9
☎ 2865 818 57

Příloha číslo 1 - Specifikace programového vybavení

AVIS^{ME} - používané moduly	
Zkratka	Název
AC	Analytické členění
DMS	Document management system
EM	Evidence majetku
ESS	Elektronická spisová služba
SS	Spisová služba [1]
FA	Fakturace
GC	Globální číselníky
RD	Návrhář sestav
HT	Hotline
IV	Inventarizace
MTZ	Materiálně technické zabezpečení
OF	Obecná funkčnost
PA	Partneři a pobočky
PK	Pokladna
RE	Replikace
RT	Rozpočet
RZ	Registr zaměstnanců
SB	Styk s bankou
SO	Smlouvy a objednávky
SV	Servis
UT	Podvojné účetnictví
SV	Účetní sklad

[1] Původní modul SS byl nahrazen modulem ESS, není tedy započítán do TP, ale podpora bude realizována do 30. 6. 2014 a bez nových požadavků a legislativy

Příloha číslo 2 - Specifikace služeb

V rámci plnění této Smlouvy budou Zhotovitelem poskytovány služby nutné pro rutinní provoz jednotlivých modulů v rámci systému AVIS^{ME} v následujícím rozsahu. Jednotlivé služby bude zhotovitel zajišťovat dle oboustranně dohodnutých termínů.

1. Profylaxe dálkovou správou nebo na místě
   (Podmínkou dálkové profylaxe je, aby objednatel umožnil zhotoviteli připojení prostřednictvím datové sítě. Poplatky za zřízení a používání pevné linky hradí zhotovitel).

2. Hotline služby
   - vedení registru hotline hlášení - pravidla pro zasílání a přijetí hlášení jsou uvedeny níže
   - telefonické konzultace
   - osobní konzultace (v Praze – zdarma, mimo Prahu – fakturována pouze doprava a čas strávený na cestě)
   - aktualizace registru hotline na Intranetu (včetně komentářů, termínů odstranění a dalších dohodnutých údajů).

3. Řešení pozáručních vad.

4. Doškolování pracovníků objednatele v rozsahu 24 hodin čtvrtletně s tím, že nevyčerpané školení se nepřenáší do dalšího čtvrtletí (koordinaci doškolování provádí objednatel včetně zajištění školících prostor a techniky).

5. Rezervace kapacit min. 3 pracovníků zhotovitele pro potřeby objednatele, týkající se úprav předaného programového vybavení za úplatu v případě interních požadavků objednatele přesahující rámec prací dle čl. 2.1.2 této Smlouvy.

Zpracování požadavků a chyb na HotLine

1. **Přijetí hlášení:**
   - hlášení je přednostně zpracováno v modulu HotLine (HL), zhotovitel je povinen přijmout e-mailovou zprávu (avis.hotline@ssw.cz).

Každý dokument, jímž se vada nahlašuje, musí obsahovat následující náležitosti:

- v rámci jednoho nahlášení smí být uvedena pouze jedna chyba či požadavek týkající se jednoho modulu
- datum vzniku závady či požadavku
- pořadové číslo nahlášení/kód útvaru
- modul
- verze – číslo aktuální instalované verze, ve které došlo k chybě
- odeslal – jméno kontaktní osoby
- pro účely specifikace hlášení se užívá: Level 0 - 2, Po, D (dotaz) a I (informace)

V případě, že dokument, kterým byla vada nahlášena, nebude obsahovat všechny uvedené náležitosti, může být zhotovitelem nahlášení vady vráceno odesílateli k doplnění s patřičným upozorněním. V tomto případě bude hlášení zaevidováno, budou prováděna pouze předběžná opatření a za správné nahlášení se pak považuje okamžik doplnění.

2. přehodnocení klasifikace HL Hlášení

Změnu klasifikace (Level 0 - 2, P a D) v HL hlášení může provést pověřený pracovník zhotovitele a současně je povinen o této změně informovat autora hlášení. Součástí informace musí být zdůvodnění změny klasifikace. O změně též informuje kontaktní osobu objednatele. Případný rozpor řeší určené kontaktní osoby smluvních stran.

3. doba odezvy na HL hlášení (dle vyplněného formuláře)

Úroveň incidentu	Lhůta pro odstranění incidentu v hodinách (pracovní dny)
Level 0	12
Level 1	48
Level 2	320 nebo dohodou obou smluvních stran

Uvedené odezvy platí pro HL hlášení po datu podpisu této smlouvy – nejdříve však po datu 1. 1. 2015. HL hlášení vzniklé před tímto termínem se obě smluvní strany dohodly vypořádat do 30. 6. 2015.

Příloha číslo 3 - Rozsah a způsob zapracování legislativy

Legislativní změnou zapracovanou v rámci ceny technické podpory na základě této Smlouvy (LZ) se rozumí:

- Změna v zákonech a vyhláškách, která ovlivňuje funkčnost systému AVIS^{ME} v rozsahu k datu podpisu této smlouvy a byla publikována po datu podpisu této smlouvy – nejdříve však po datu 1. 1. 2015.
- Změny v externích rozhraních a formátech, bez kterých nemůže objednatel plnit své zákonné povinnosti. Jde o tato rozhraní a formáty na tyto systémy:
  - Rozhraní pro Integrovaný informační systém státní pokladny (IISSP)
  - Rozhraní pro Internetové bankovnictví ČNB (ABO-K)
  - Rozhraní pro EDS/SMVS
  - Rozhraní pro Administrativní registr ekonomických subjektů (ARES)
- Nejedná se o změny v připravovaných legislativních změnách (např. pilotní provozy apod.), rozšíření současné funkčnosti bez vydání legislativní změny v zákonu nebo vyhlášce, nejedná se o rozšíření funkčnosti na základě požadavku zapracování metodik jednotlivých OSS a nejedná se o změny v rozhraní třetích stran (vyjma výše uvedených) a technologickou změnu rozhraní.
- Nejedná se o změny navyšující cenu software (technické zhodnocení)

V případě LZ vyhovující výše uvedené definici zhotovitel rozhodne o způsobu a formě zapracování této legislativy, zapracuje jí a následně s ní seznámí objednatele na předváděcím dni příslušné verze (u LZ menšího rozsahu stačí informace v průvodních listech verze a úprava příslušné uživatelské dokumentace). Objednatel bude LZ používat dle příslušné dokumentace.

LZ je vždy zapracovávána jednotně pro všechny organizace používající systém AVIS^{ME} v co nejkratší době v návaznosti na datum vydání a účinnosti legislativní změny, na jejím rozsahu a na termínu jejího použití. V případě, že datum vydání legislativní změny neumožní její zapracování do účinnosti LZ, informuje o tom Zhotovitel neprodleně Objednatele písemnou formou, obsahem tohoto oznámení bude i termín zapracování LZ. Obě smluvní strany se dohodnou, jak bude objednatel postupovat do doby zapracování legislativní změny.

Příloha číslo 4 - Protokol o dodržení parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb

Protokol o dodržení časových parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb

„ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY PROVOZU A ROZVOJE AVIS^{ME}“ ze dne DD.MM.RRRR

Objednatel

Organizace:	**Česká republika – Generální finanční ředitelství**
Adresa:	Lazarská 15/7, Praha 1, 117 22
IČO:	72080043
DIČ:	CZ72080043
Bankovní spojení, č. ú.:	Česká národní banka 11122011/0710

a

Zhotovitel

Organizace:	.....
Adresa:	.....
IČO:	.....
DIČ:	.....
Spisová značka:	.....
Bankovní spojení, č. ú.:	.....

pořizují dnešního dne tento protokol o dodržení časových parametrů při plnění garantovaných úrovní servisních služeb za období: **NN**

Seznam incidentů L0 a L1, u kterých došlo k nedodržení časových parametrů zaviněných Zhotovitelem:

Úroveň incidentu	Číslo incidentu	Předmět	Datum a čas nahlášení	Datum a čas vyřešení incidentu	Počet dnů prodlení	Výše smluvní pokuty
						xxx Kč
Celková výše smluvní pokuty						xxx Kč

V Praze dne

.....

za zhotovitele

V Praze dne

.....

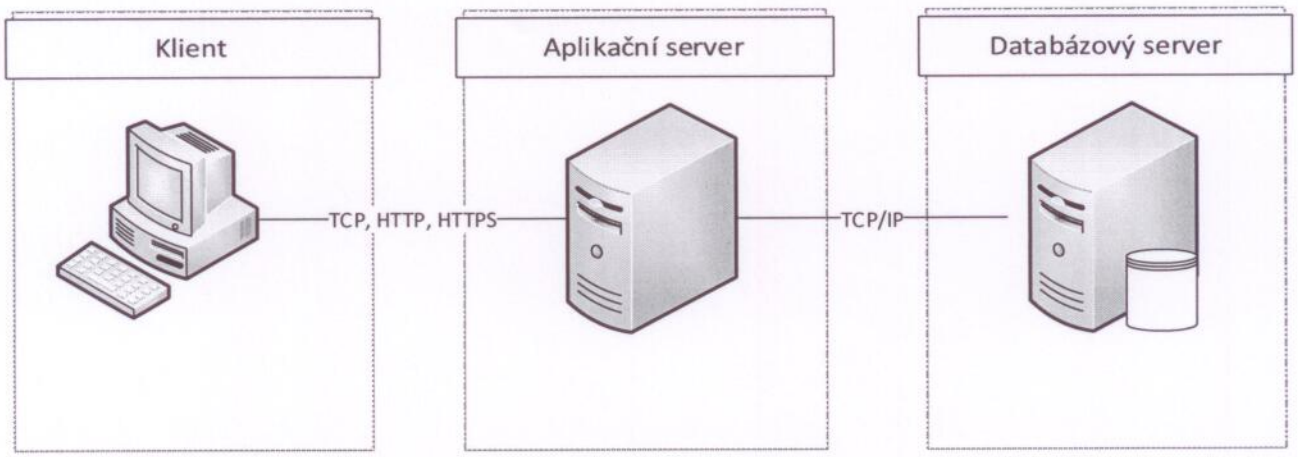
za objednatele

Příloha číslo 5 - Konfigurační předpis

Konfigurační předpis

Architektura systému

IS AVIS^{ME} má standardní třívrstvou architekturu skládající se z databázového serveru, aplikačního serveru a klienta. Systém je vyvíjen na platformě Microsoft .NET Framework a využívá relační databázový systém Microsoft SQL Server.



Server

Tato kapitola popisuje hardwarové a softwarové požadavky na provoz serverové části IS AVIS^{ME}. Kapitola je rozdělena na hardware a software, kde jsou požadavky dále děleny na jednotlivé prvky serverové infrastruktury (aplikační server, databázový server a terminálový server). Hardwarové požadavky jsou minimální doporučené a pro jednotlivé implementace IS AVIS^{ME} se můžou na základě požadavků provozovatele systému lišit.

Hardware

Aplikační server AVIS^{ME}

- pro každých 100 současně přihlášených uživatelů

RAM	4 GB, doporučeno 8 GB
CPU	Intel® Xeon™ E5 Family, 4 – core
HDD	Služba AVIS^{ME} – 50GB DMS (Document Management System) – 250 GB[2] *Požadovaná kapacita HDD je závislá na množství dat použitých v DMS*
Další	Síťové karty: min. 2 x 1Gbit/s, Load Balancing

Databázový server AVIS^{ME}

- pro každých 100 současně přihlášených uživatelů

RAM	8GB, doporučeno 16GB
CPU	Intel® Xeon™ E5 Family, 2x 6 – core
HDD	Minimální kapacita 250 GB
Další	Síťové karty: min. 2 x 1Gbit/s, Load Balancing

Terminálový server AVIS^{ME}

- pro každých 10 současně přihlášených uživatelů

RAM	8 GB
CPU	Intel® Xeon™ E5 Family, 4 – core
HDD	50 GB
Další	Síťové karty: min. 2 x 1Gbit/s, Load Balancing

[2] V případě využití DMS od firmy ELO Digital Office GmbH.

Software

Podporovány jsou pouze 64bitové operační systémy (pokud není uvedeno jinak).

Aplikační server AVIS^{ME}

Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1	Souborový systém NTFS Síťový protokol TCP/IP Účet, pod nímž je registrována a spuštěna AVIS^{ME} služba aplikačního serveru, musí mít: · Místní a jazykové nastavení: Formáty: Čeština (Česká republika) nastaveno české prostředí (symbol „ , “ (čárka) jako oddělovač desetinných čísel, symbol „ “ (mezera) jako oddělovač tisíců), Správa: místní nastavení systému: aktuální jazyk pro programy nepodporující sadu Unicode na Čeština (Česká republika) · nastaveno právo zápisu na adresář DllServer, · viditelnost na SQL server, · povolený přístup k internetu (na webový server datových schránek) Službu aplikačního serveru registrovat pod doménovým uživatelským účtem (domain user account).
.NET Framework	MS .NET Framework 2.0, MS .NET Framework 4.0 extended
Crystal Reports	Crystal Reports 10 (vyžadují MS .NET Framework 2.0)
Internet Explorer	MS Internet Explorer 8.0 a vyšší
DMS [3]	ELO Enterprise 2011 SUN Java SE 6 Runtime Apacche Tomcat 7.0.33 Definována systémová proměnná JAVA_HOME = C:\Program Files\Java\PathJava. Pro Javu nastavena v Tomcatu paměť: Initial memory pool: min. 512 MB (doporučeno 1 024 MB) Maximum memory pool: min. 1 024 MB (doporučeno 3 072 MB) Povolený protokol POP3 pro přijímanou poštu mezi aplikačním serverem AVIS^{ME} a Exchange Serverem. Povolený protokol SMTP pro odesílaná potvrzení.
Ghost Script	Pro konverzi dokumentů instalovat Ghost Script z instalačního CD.

Databázový server AVIS^{ME}

Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1	Souborový systém NTFS
Internet Explorer	MS Internet Explorer 8.0 a vyšší

[3] V případě využití DMS od firmy ELO Digital Office GmbH.

Standard nebo Enterprise edice: **Microsoft SQL Server 2008 R2 SP2** **Microsoft SQL Server 2012 SP1**	Microsoft SQL Server 2008 R2 SP2 - 10.50.4000.0 Microsoft SQL Server 2012 SP1 - 11.0.3128.0
Instalace Microsoft SQL Serveru 2008 R2/2012 **(Ponechte výchozí volbu Microsoft SQL Serveru 2008 R2/2012, pokud není uvedeno jinak)**	Instalované komponenty: - Database engine services - Shared Features - Client tools conectivity - Client tools backwards compatibility - Management Tools - Complete - (*doporučujeme SQL Server Books Online*) Službu SQL Serveru a SQL Serveru Agenta registrovat pod totožným doménovým uživatelským účtem (domain user account) Účet, pod kterým je spuštěna služba MS SQL serveru, musí mít nastaveno české prostředí · Místní a jazykové nastavení: Formáty: Čeština (Česká republika) nastaveno české prostředí (symbol „ , “ (čárka) jako oddělovač desetinných čísel, symbol „ “ (mezera) jako oddělovač tisíců), Správa: místní nastavení systému: aktuální jazyk pro programy nepodporující sadu Unicode na Čeština (Česká republika) Collation - CZECH_CI_AS. Security - Mixed Mode (SQL Server and Windows authentication mode).
Configuration Tools: **SQL Server Configuration Manager**	*SQL Server 2008/2012 Services*: Automatické startování služeb SQL Server, Server Agent a SQL Server Browser. *SQL Server 2008/2012 Network Configuration: Protocols for SQL 2008/2012* TCP/IP: Enabled Named Pipes: Disabled VIA: Disabled Shared Memory: Disabled *SQL Native Client 10.0/11.0 Configuration: Client Protocols*: TCP/IP: 1 / Enabled ostatní: –/disabled
Vlastnosti SQL Serveru: **Facets**	**Facet: Surface Area Configuration** AdHocRemoteQueriesEnabled: True RemoteDACEnabled: True OLEAutomationEnabled: True XPCmdShellEnabled: True Ostatní: False

Vlastnosti SQL Serveru: **SQL Server 2008R2/2012 Management Studio**	Server Properties: **Memory:** Maximum server memory (in MB): Nastavit maximální hodnotu alokace paměti SQL serveru, která je udávaná v MB (celková velikost alokované paměti SQL Serveru = paměť OS – 2GB). 2 GB paměti by mělo být alokováno pro OS. Pokud běží na serveru některé další služby, je třeba to brát v úvahu. **Security:** Server authentication: SQL Server and Windows authentication mode. Login auditing: Failed logins only **Connections:** Default connection options: arithmetic abort Remote server connections: Allow remote connections to this server: ano Remote query timeout: 600 Require distributed transactions for server-to-server communication: ano
Vlastnosti databáze AVIS^{ME}	Doporučeno: primární datový soubor (*.mdf) a soubor transakčního protokolu(*.ldf) uložit na samostatné disky. Neukládat na disk, kde je nainstalován operační systém serveru. Dostatek volného místa na diskových jednotkách, kde je fyzicky uložen primární datový soubor (*.mdf) a soubor transakčního protokolu (*.ldf) databáze AVIS^{ME} (rezerva volného místa min. 100% velikosti databáze AVIS^{ME} vč. transakčního logu) **Options:** Recovery model: Full. Compatibility Level: SQL Server 2008 (100) pro SQL Server 2008 R2 SQL Server 2012 (110) pro SQL Server 2012 volba ANSI NULL Default: True volba Auto Create Statistics: True volba Auto Update Statistics: True volba Quoted Identifiers Enabled: True volba Recursive Triggers Enabled: True **Files:** Autogrowth: General: Zaškrtnuta volba pro automatické zvětšování databáze o 33 % (automatically grow file) s neomezenou velikostí Transaction log: Zaškrtnuta volba pro automatické zvětšování logu o 33 % (automatically grow file) s neomezenou velikostí **Minimální práva účtu pro přístup a provoz[4] aplikačního serveru AVIS^{ME}:** Serverová role: Process Administrators Databázová role: db_owner

[4] Instalace nebo povýšení aplikace AVIS^{ME} vyžaduje přiřazení serverové role „System Administrators".

Vlastnosti databáze temp	Doporučeno: Databázi umístit na samostatný disk, případně na disk, kde je uložen soubor transakčního protokolu (*.ldf) databáze AVIS^{ME}. Neukládat na disk, kde je nainstalován operační systém serveru
Query	Textový formát pro výstup skriptu: Options: Query Results: SQL Server: General: Default destination for results: Results to text Maximální počet znaků na řádek (Maximum numbers of characters displayed in each column): doporučená hodnota je 8000
Replikace AVIS^{ME}: **(platí pouze v prostředí s implementovanými replikacemi)**	**Služba MS DTC (port tcp:135 - musí být povolena na všech firewallech mezi servery uzlů AVIS^{ME})**
MS DTC (Služba komponent/Počítače/Tento počítač/Vlastnosti) (platí pouze v prostředí s implementovanými replikacemi)	síťový přístup koordinátora DTC ☑ povolit vzdálené klienty ☑ povolit vzdálenou správu ☑ povolit příchozí ☑ povolit odchozí ☑ ověření nevyžadováno ☑ povolit transakce XA ☑ účet NT AUTHORITY\NetworkService
Podpora fulltextového vyhledávání	Pro podporu fulltextového vyhledáváni v aplikaci AVIS^{ME} je nutné nastavit SQL Server pro práci s Fulltextem dle níže uvedeného postupu: 1) Instalace komponenty Database Engine Services\Full-Text Search instalačním setem SQL serveru. • Po instalaci se objeví na serveru služba SQL Full-text Filter Daemon Launcher. Tato služba musí být spuštěna a nastavena na automatické spouštění. • Službu je nutné instalovat pro každou instanci na serveru. 2) Instalace komponent iFilters pro PDF a MS Office • Stáhněte si instalační soubory z adresy http://www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftpID=4025 a http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=17062 • Zkopírujte instalační soubory na databázový server a MSI balíčky nainstalujte • Na instanci SQL Serveru spusťte následující příkazy exec sp_fulltext_service 'load_os_resources', 1 exec sp_fulltext_service 'verify_signature', 0 exec sp_fulltext_service 'update_languages' go • Přidejte do systémové proměnné PATH cestu k iFiltrům PDF (C:\Program Files\Adobe\Adobe PDF iFilter 9 for 64-bit platforms\bin) na konec řetězce, oddělenou středníkem, původní cesty k adresářům nemažte! 3) Restartujte server, kde běží služby SQL Serveru 4) Založení katalogu a indexů na základě doporučení SSW

DMS ELO 2011[5]	Název servisní databáze: eloam Uživatel elodb se serverovou rolí Database Creators a databázovou rolí db_owner.
.NET Framework	MS .NET Framework 4.0 Extended

Terminálový Server AVIS^{ME}

Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1	Souborový systém NTFS Síťový protokol TCP/IP Terminal Services musí být nainstalovány a spuštěny v aplikačním módu. Terminálový server musí být aktivovaný a musí mít přiřazené licence klientského přístupu (CAL). Skupina uživatelů AVIS^{ME} přidána do lokální skupiny "Performance Monitor Users" a „Remote Desktop Users". Nastaveno právo zápisu na adresář publikované aplikace AVIS^{ME} pro přistupující uživatele AVIS^{ME}. Instalován Internet Information Services (IIS) 7.0 nebo vyšší
.NET Framework	MS .NET Framework 2.0, MS .NET Framework 4.0 Extended
J#	Visual J# 2.0 Redistributable pro Citrix Web Interface
Crystal Reports	Crystal Reports 10 (vyžadují MS .NET Framework 2.0)
Internet Explorer	MS Internet Explorer 8.0 a vyšší
Adobe Reader	Adobe Reader 9.0 a vyšší
Citrix XenApp 6.5 pro Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1	Pro komunikaci s klienty je nutné, aby na aktivních síťových prvcích mezi serverem a klienty byly povoleny porty: TCP 1494 UDP 1604

Server pro publikaci webového klienta XBAP

Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1	Souborový systém NTFS Síťový protokol TCP/IP
.NET Framework	MS .NET Framework 2.0, MS .NET Framework 4.0 Extended
Internet Explorer	MS Internet Explorer 8.0 a vyšší
Crystal Reports	Crystal Reports 10 (vyžadují MS .NET Framework 2.0)
IIS	Internet Information Services 7.0 a vyšší

[5] V případě využití DMS od firmy ELO Digital Office GmbH.

Nastavení IIS	Registrovaný MIME/TYPE .xconfig: Default Web Site > Properties > HTTPHeaders > Mime Types > přidat typ .xconfig jako „text/plain" Aplikační pool spuštěný pod .NET Framework 4

Klient

Tato kapitola popisuje hardwarové a softwarové požadavky na provoz klientské části IS AVIS^{ME}. Kapitola je rozdělena na hardware a software, kde jsou požadavky dále děleny na jednotlivé typy klientských stanic (nativní klient, terminálový klient a webový klient).

Hardware

PC (nativní) klient AVIS^{ME}

RAM	2 GB, pro rutinní úlohy[6] doporučeno 3GB
CPU	Intel® (Celeron®, Pentium®) 2–core 2GHz, *pro náročnější operace* Intel® Core™ i3
HDD	500 MB volné místo pro AVIS^{ME}

PC terminálový (Citrix) klient

RAM	2 GB
CPU	Intel® (Celeron®, Pentium®) 2GHz
HDD	500 MB volné místo pro ICA klienta

PC (webový) klient

RAM	2 GB, pro rutinní úlohy[5] doporučeno 3GB
CPU	Intel® (Celeron®, Pentium®) 2–core 2GHz, *pro náročnější operace* Intel® Core™ i3
HDD	500 MB volné místo pro webového klienata

[6] Rutinní úlohy jsou prováděny na stanicích, které zajišťují větší operativu – fakturantky, účetní apod.

Software

Podporovány jsou 32bitové a 64bitové operační systémy (pokud není uvedeno jinak).

PC (nativní) klient AVIS^{ME}

Operační systém	Vista SP2[(a)] , Windows 7 SP1, Windows 8 · Místní a jazykové nastavení: Formáty: Čeština (Česká republika) nastaveno české prostředí (symbol „ , “ (čárka) jako oddělovač desetinných čísel, symbol „ “ (mezera) jako oddělovač tisíců), Správa: místní nastavení systému: aktuální jazyk pro programy nepodporující sadu Unicode na Čeština (Česká republika). Rozlišení obrazovky: Použít doporučené nastavení dle úhlopříčky monitoru. Nastaveno právo zápisu na adresář aplikace AVIS^{ME} pro přistupujícího uživatele AVIS^{ME}.
.NET Framework	MS .NET Framework 2.0, MS .NET Framework 4.0 Extended
Crystal Reports	Crystal Reports 10 (vyžadují MS .NET Framework 2.0)
Report Viewer	MS Report Viewer 2012 Runtime pro podporu RDLC
Adobe Reader	Adobe Reader 9.0 a vyšší
Internet Explorer	MS Internet Explorer 8.0 a vyšší
Ovladač tiskárny	Originální ovladače tiskáren uvedené na Hardware Compatibility List pro Vista, Windows 7, Windows 8.
602XML Filler	Pouze pro uživatele zadávacího řízení modulu Obchodní případ (elektronické formuláře)
PS Tiskárna	Pro konverzi dokumentů instalovat SSW PS Printer z instalačního CD.

PC (nativní) klient: lokální aplikace AVIS^{ME} pro externí komunikaci s terminálem PDT

Operační systém (pouze 32bit systém)	· Vista SP2[(a)], Windows 7 SP1, Windows 8 · Místní a jazykové nastavení: Formáty: Čeština (Česká republika) nastaveno české prostředí (symbol „ , “ (čárka) jako oddělovač desetinných čísel, symbol „ “ (mezera) jako oddělovač tisíců), Správa: místní nastavení systému: aktuální jazyk pro programy nepodporující sadu Unicode na Čeština (Česká republika) Rozlišení obrazovky: Použít doporučené nastavení dle úhlopříčky monitoru Nastaveno právo zápisu na adresář aplikace AVIS^{ME} pro přistupujícího uživatele AVIS^{ME}.
.NET Framework	MS .NET Framework 4.0 Extended
E-mail	Doporučena instalace poštovního klienta (MS Outlook).
Internet Explorer	MS Internet Explorer 8.0 a vyšší
Ovladač tiskárny	Originální ovladače tiskáren uvedené na Hardware Compatibility List pro Vista, Windows 7, Windows 8.

PC terminálový (Citrix) klient

Operační systém	· Vista SP2[a], Windows 7 SP1, Windows 8 · Místní a jazykové nastavení: Formáty: Čeština (Česká republika) nastaveno české prostředí (symbol „ , " (čárka) jako oddělovač desetinných čísel, symbol „ " (mezera) jako oddělovač tisíců), Správa: místní nastavení systému: aktuální jazyk pro programy nepodporující sadu Unicode na Čeština (Česká republika). Rozlišení obrazovky: Použít doporučené nastavení dle úhlopříčky monitoru
E-mail	Doporučena instalace poštovního klienta (MS Outlook).
Citrix klient	Citrix klient pro odpovídající verzi CITRIX Presentation Serveru nebo Citrix klient pro odpovídající verzi XenAppu POZOR – při použití CITRIX Presentation Server nelze zajistit správnou funkci čipových karet!
Ovladač tiskárny	Originální ovladače tiskáren uvedené na Hardware Compatibility List pro instalovaný OS.

PC (webový) klient

Pokud není uvedeno jinak, nastavení je stejné jako pro bod 2.2.1 PC (nativní) klient.

Internet Explorer	MS Internet Explorer 7.0 a vyšší
Adobe Reader	Adobe Reader 9.0 a vyšší
Nastavení IE	Webový server s publikovanou aplikací musí být umístěn v Důvěryhodných serverech systému. Nainstalovaný certifikát certifikační autority Thawte Primary Root CA – G2 v Důvěryhodných certifikačních autoritách. Certifikátem, vydaným touto autoritou je podepsaná webová aplikace.

Ostatní

Tato kapitola popisuje doplňující konfigurace prostředí systému IS AVIS^{ME} a obsahuje typy podporovaných tiskáren a snímačů čárového kódu.

Tiskárny

Systém AVIS^{ME} podporuje všechny tiskárny uvedené na Hardware Compatibility List pro Vista, Windows 7, Windows 8 s originálními ovladači.

Pro možnost zobrazení sestav na jiný formát než A4 (např. formát A3) je nutné mít nainstalovaný ovladač tiskárny odpovídajícího formátu (např. formát A3).

Systém AVIS^{ME} podporuje tiskárny samolepících štítků:

Zebra Stripe S 300
Zebra Stripe S 400
Zebra Stripe S 500
Zebra Stripe S 600
Zebra S4M 200 DPI
Zebra ZT 230
Zebra GX 430

Skenery

Systém AVIS^{ME} podporuje všechny skenery uvedené na Hardware Compatibility List pro Windows Vista, Windows 7, Windows 8 s originálními ovladači.

Snímače čárového kódu

Systém AVIS^{ME} podporuje zařízení:

PDT 3100
MC 3000

Globální konfigurace síťového prostředí

- Každý prvek v síti (počítač, tiskárna), který je používán pro AVIS^{ME}, musí mít jednoznačný název.
- Minimální rychlost propojení, vyhrazená pro přístup k aplikaci AVIS^{ME}, je 500 Kbps na jednoho uživatele. Pro dvacet uživatelů je minimální šířka pásma linky 4 Mbps, pro 50 uživatelů 10 Mbps, pro 100 uživatelů 20 Mbps.
- Pokud aplikační server komunikuje s externími IS (Hotline, proxy server, autorita časového razítka apod.) je nutné, aby byla zajištěna jeho konektivita do sítě internet.

Seznam povolených portů:

Tato kapitola definuje seznam portů, které je nutné povolit pro síťovou komunikaci jednotlivých komponent IS AVIS^{ME}. Uvedené porty jsou odvozeny z výchozího nastavení a záleží na provozovateli, jaký port pro danou komponentu použije.

Aplikace:	Typ portu	Číslo portu
AVIS^{ME}_ostrá (příklad)	Tcp, http, https (příklad)	8011 (příklad)
AVIS^{ME}_test (příklad)	Tcp, http, https (příklad)	8021 (příklad)
MS SQL Server	Síťové protokoly TCP/IP	Default (1433)
MS DTC (koordinátor distribuovaných transakcí)	Tcp	135
CITRIX	TCP (směrem na server)	1494
CITRIX	UDP (směrem na server)	1604
CITRIX	TCP a UDP (směrem na klienta)	1024 a výše (maximum 65535)
DMS[9]	http	8080 (případně 8090)
DMS	port POP3	110
DMS	port SMTP	25

Synchronizace s NTP serverem

Nastavit synchronizaci času všech serverů a klientských stanic s některým NTP (Network Time Protocol) serverem. Např.: ntp.nic.cz. Pokud je nastavena synchronizace všech doménových klientských stanic a serverů s doménovým řadičem, postačuje, aby byla synchronizace nastavena na těchto řadičích.

Práce s DMS dokumenty

Maximální podporovaná velikost souboru při práci s dokumentem DMS v IS AVIS^{ME} (ukládání, podepisování, konverze apod.) je 30MB.

Replikace dat

Pokud jsou v IS AVIS^{ME} provozovány transakční replikace, musí být zajištěny následující podmínky:

- součástí instalace SQL Serveru musí být komponenta SQL Server Replication;

- servery, mezi kterými bude probíhat replikace dat, musí mít vzájemně povolenou komunikaci na portu 135 (MSDTC). Vzájemná registrace serverů není nutná, replikační jádro si ji vytvoří při prvním spuštění replikací automaticky;
- pokud je nutné, aby na SQL Serveru byly provozovány replikace mimo AVIS^{ME}, pak musí být pro AVIS^{ME} vyhrazena samostatná instance SQL Serveru; tzn., že subsystém replikací AVIS^{ME} nemůže být provozován ve stejné instanci s „cizími" replikacemi;
- na každém SQL Serveru zapojeném v replikačním schématu musí být před prvním spuštěním replikací vytvořen specifický SQL účet „repl_admin". Tento účet musí být členem serverové role *sysadmin;*
    - tento účet musí být vytvořen na všech serverech se stejným heslem (heslo je šifrováno klíčem, který je znám pouze administrátorovi GFŘ)
    - po dohodě může heslo tohoto účtu změnit administrátor GFŘ
- mezi jednotlivými servery musí být zajištěna komunikace dle dokumentace MS SQL Server – Books On Line – Using a Firewall System with SQL Server –

  na všech firewallech mezi servery uzlů AVIS^{ME} musí být povolen port *tcp:135.* Průchodnost lze ověřit pomocí utility DTCping.exe.

Noční dávky

Tato kapitola popisuje mechanismus a způsob nasazení tzv. nočních dávek. Noční dávky jsou automaticky spouštěné procedury na údržbu databáze AVIS^{ME}. Procedury nočních dávek jsou spouštěny v rámci jobu SQL Server Agenta.

V rámci údržby databáze AVIS^{ME} je potřeba nastavit v nočních hodinách každodenní provádění následujících administrativních úkonů (platí i pro testovací prostředí):

adm_Avisme_NocniDavky – Procedura provádějící servisní práce na DB, jejichž spuštění by za normálního provozu v aplikaci mohlo způsobit zpomalení chodu aplikace.
adm_ReindexAll - Procedura provádí servisní reindexaci uživatelských tabulek v databázi.
adm_EmptyCacheTables – Procedura resetuje obsah dočasných DB tabulek. Odstraňuje nepotřebná data, zrychluje chod aplikace.
adm_shrinkdb – Procedura provádí shrink aktuální DB, k dispozici je několik parametrů, v jakém módu se akce má spustit. Zmenšuje velikost DB.

Postup instalace nočních dávek na konkrétní databázi:

- Skript NocniDavky.sql, obsahující nastavení jobu pro Noční dávky naleznete v instalačním balíčku AVIS^{ME} v adresáři \Utility\ .
- Ve skriptu upravte název databáze AVIS^{ME} z řetězce *AVISme_XYZo* na název databáze, nad kterou se budou dávky spouštět. Dále nahraďte řetězec *NocniDavky_Prostredi* za název jobu, který bude spouštěn v SQL Server Agent, např. *NocniDavky_NazevDatabaze.*
- Upravený skript NocniDavky.sql spusťte na databázovém serveru AVIS^{ME} nad databází msdb.
- Dále zbývá nastavit účet, pod kterým budou noční dávky spouštěny a čas spouštění.
- SQL Server Agent /Jobs/NocniDavky_Databaze/Properties.
- Nastavit:
    - účet SQL (záložka General/Owner).
        - Účet musí mít minimálně serverovou roli *process_admin* a db_roli *db_owner.*
    - čas spouštění (záložka Scheduler).

Noční dávky musí probíhat v okamžiku, kdy nejsou k databázi přihlášení uživatelé.

Zálohování

Tato kapitola popisuje komponenty, které je nutné zálohovat pro případ nutnosti obnovy IS AVIS^{ME}. Systém a frekvence zálohování je v režii provozovatele systému.

Upozornění: Zálohování databází, aplikačního serveru AVIS^{ME} a archívu DMS je nutné provádět vždy ve stejný okamžik!

Zálohování databáze AVIS^{ME}

Zálohovat databázi IS AVIS^{ME} na databázovém serveru.

Záloha archivu DMS ELO[7]

Zálohovat databáze eloam a DMS na databázovém serveru.

Zálohovat archív DMS (celý adresář ELOenterprise) na aplikačním serveru.

Zálohování DMS (databáze eloam a DMS + archív DMS) musí být prováděno ve stejný okamžik.

Záloha archivu DMS v externí databázi SSW[8]

Zálohovat externí databázi DMS, kde jsou uloženy dokumenty.

Zálohování aplikačního serveru AVIS^{ME}

Zálohovat adresář DllServer pro každou instanci aplikačního serveru.

[7] V případě využití DMS od firmy ELO Digital Office GmbH.

[8] V případě ukládání dokumentů do externí databáze SSW.

Aktualizace

Tato kapitola obsahuje pravidla instalace opravných balíčků na operační systém a ostatní software mimo IS AVIS^{ME}. Opravné balíčky se rozdělují na hotfixy a Service Packy.

Hotfixy

Hotfixy na operační systém a ostatní software instalovat dle níže uvedené tabulky.

Operační systém Windows Server	14 dní od uvolnění
Operační systém Windows na klientech	14 dní od uvolnění
SQL Server	14 dní od uvolnění
CITRIX	pouze komponenty doporučené SSW*
Microsoft .NET Framework	je součástí aktualizace Windows.
Crystal Reports	pouze komponenty doporučené SSW*
Java[9]	pouze komponenty doporučené SSW*
Apache Tomcat[9]	pouze komponenty doporučené SSW*

* SSW=Syscom Software spol. s r. o.

Service Packy

Service Packy na operační systém a ostatní software instalovat pouze na základě doporučení firmy Syscom Software spol. s r.o.

[9] V případě využití DMS od firmy ELO Digital Office GmbH.

Vysvětlivka:
(a)Všechny verze operačního systému Windows Vista kromě verze Windows Vista Home Basic.