

Smlouva o pozáručním servisu hardware ADIS 2015

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) mezi:

Číslo zákazníka: 794484

Číslo smlouvy: C15975

Výzva č.j.: 65421/14/7300-40175-110259

Smluvní strany:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem

Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

jejímž jménem jedná

Ing. Martin Janeček, Generální ředitel GFŘ

bankovní spojení:

Česká národní banka

číslo účtu:

11122011/0710

DIČ:

CZ72080043

IČO:

72080043

dále jen „Objednatel“

a

IBM Česká republika, spol. s r. o.

se sídlem

V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 – Chodov

registrovaná

obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka č. 692

jednající

Ing. Ing. Radkem Hovorkou, jednatelem společnosti, nebo
Ing. Petrem Havlíkem, jednatelem společnosti

bankovní spojení:

ČSOB Praha 1, Na Příkopě 14, Praha 1,

číslo účtu:

56733/0300

DIČ:

CZ14890992

IČO:

14890992

dále jen „Zhotovitel“

Objednatel a Zhotovitel se dohodli na dodávce níže popsaných služeb, a to za podmínek dále touto smlouvou stanovených.

1. Definice

ADIS

Zkratkou „ADIS“ se rozumí Automatizovaný daňový informační systém.

ADIS Hot-line

Pojmem „ADIS Hot-line“ se rozumí kontaktní bod pro hlášení závad a poruch dodávek Zhotovitele pro projekt ADIS.

Materiály

Pod pojmem "Materiály" se rozumí díla, jež jsou předmětem autorských práv (jako jsou počítačové programy, výpisy zdrojového kódu, programovací nástroje, dokumentace, reporty, nákresy apod.), jež poskytuje Zhotovitel Objednateli jako součást služby. Na tyto materiály se vztahují ustanovení článku 7 této smlouvy Práva na produkty nemateriální povahy.

Produkt

Produktem se pro účely této smlouvy rozumí stroj nebo program.

Služba

Pojem „Služba“ znamená provedení úkolu, poskytnutí rady či konzultace, pomoci, podpory nebo přístupu ke zdroji (jako např. přístup k informační databázi), jež Zhotovitel zpřístupní Objednateli.

Stroj

Stroj znamená hardwarové zařízení.

Strojový kód

„Strojovým kódem“ se pro účely této smlouvy rozumí v souladu s předmětem plnění této smlouvy mikrokód/firmware, základní vstupní/výstupní systémový kód (zvaný "BIOS"), pomocné nástroje, řadiče a diagnostiky dodávané se strojem Zhotovitele.

OIT

Zkratkou OIT se rozumí „Odbor informačních technologií“.

5x11

Pojmem „5x11“ se rozumí servis poskytovaný v rozsahu pracovních dnů od 7:00 do 18:00.

5x11-10

Pojmem „5x11-10“ se rozumí servis poskytovaný v rozsahu pracovních dnů od 7:00 do 18:00 s obnovením provozuschopnosti zařízení do 10 pracovních dnů následujících po dni nahlášení poruchy.

7x24

Pojmem „7x24“ se rozumí servis poskytovaný nepřetržitě včetně mimopracovní doby.

Kritický problém zákazníka znamená problém, pro který zákazník nemá v současnosti žádné známé dočasné řešení a jehož důsledkem je kritické přerušení obchodní činnosti zákazníka

Vybraný program, na který se vztahuje služba Softwarová údržba, znamená Program uvedený na webových stránkách <http://www-1.ibm.com/services/sl/swm/> ("Programy uvedené na seznamu") a je ve Smlouvě uveden jako Program nainstalovaný na Vybraném stroji nebo dodatečně přidaný na Vybraný stroj v souladu s oddílem Automatické navýšení inventáře. Programy uvedené na výše uvedených webových stránkách jako programy iSeries jsou Vybranými programy pro Vybrané stroje identifikované v nabídce jako stroje, na které se vztahuje služba Softwarová údržba pro iSeries. K tomu, aby se jiné Programy staly Vybranými programy, musí být jmenovitě uvedeny v nabídce. Obchodní zástupce IBM může zákazníkovi také dodat Programy uvedené na seznamu.

Zmocněnec Objednatele

Zmocněnec Objednatele pro věcná jednání je Ing. Roman Pauschek

Zmocněnec Zhotovitele

Zmocněnec Zhotovitele pro věcná jednání je Ing. Karel Zientek, Ing. Jiří Fučík

2. Předmět smlouvy a místo plnění

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provádět v období od podpisu této smlouvy do 31. 12. 2015 pro Objednatele pozáruční servis hardware a software ADIS provozovaného v informačním systému ADIS na Generálním finančním ředitelství a všech finančních úřadech a jim podřízených územních pracovištích (dále jen „FÚ“). V rámci pozáručního servisu hardware a software ADIS budou prováděny servisní zásahy, na základě nahlášení Objednatele, jejichž výsledkem bude plně funkční hardware včetně provozovaného informačního systému ADIS. Bude-li v průběhu analýzy servisního požadavku u dotčeného stroje zjištěno, že příčinou závady na stroji je současná verze instalovaného firmware, Zhotovitel provede instalaci aktuální verze firmware. Zhotovitel bude po dokončení servisního zásahu informovat Objednatele o vhodnosti instalace doporučené verze firmware na strojích stejného typu. Objednateli bude navrženo instalovat doporučenou verzi firmware, která je dostupná na www.ibm.com. V případě nahlášení dalšího servisního požadavku s výskytem stejné závady, provede Zhotovitel analýzu problému. V případě zjištění neaktuální (doporučené) verze firmware se odvolá na předchozí řešení a servisní požadavek uzavře.
- 2.2 Podrobný seznam servisovaného hardware a software ADIS včetně uvedení konkrétního FÚ je specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.3 Místem plnění předmětu smlouvy je vždy konkrétní místo provádění pozáručního servisu hardware a software ADIS specifikovaného v Příloze č. 1 této smlouvy. V rámci provádění pozáručního servisu hardware ADIS budou dodávány i náhradní díly.

3. Způsob provádění předmětu smlouvy

- 3.1 Poruchy, selhání nebo jakékoliv problémy s funkčností Produktů Objednatel nahláší Zhotoviteli buď prostřednictvím ADIS Hotline - systému řízení aplikace <http://sra.ds.mfcr.cz> (dále jen „SŘA-HW“) nebo telefonicky na kontaktní telefon: +420 272 131 316 s následným záznamem do SŘA-HW. Nahlašování poruch touto formou může být Objednatelem prováděno v kteroukoliv dobu. Zhotovitel po nahlášení poruchy Objednatele, bez zbytečného odkladu potvrdí prostřednictvím SŘA-HW nahlášení poruchy s předběžným oznámením termínu zahájení odstraňování poruchy. Zhotovitel po ohlášení poruchy v součinnosti s Objednatelem stanoví další postup při odstraňování poruchy. Kontaktní adresa Zhotovitele pro nahlašování poruch je: Aplikace Hotline SŘA-HW provozovaná na serveru Objednatele - sra.fs.mfcr.cz. Kontaktními osobami pro nahlašování závad byli určeni pracovníci útvarů OIT na FÚ a pracovníci Odboru daňových informačních systémů Objednatele, popř. další určené osoby. Pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně v seznamu kontaktních osob, bude taková změna oznámena druhé smluvní straně. Taková změna nebude považována za změnu smlouvy podléhající dodatku ke smlouvě. Seznam těchto kontaktních osob je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy. V rámci této aplikace bude mít Objednatel přístup k aktuálnímu stavu řešení daného problému.

- 3.2 Servisní zásah bude vždy předem na místo zásahu ohlášen. Servis bude prováděn v servisních obdobích dle definovaného servisního pokrytí uvedeného v Příloze č. 1 – Seznamu servisovaného hardware a software ADIS. Pro zařízení se servisním pokrytím 5x11 bude servis standardně prováděn v pracovních dnech od 07:00 do 18:00 hodin (servisní doba). Pro zařízení se servisním pokrytím 7x24 je servisní doba nepřetržitá. Servisní zásah bude proveden na základě individuální dohody Zhotovitele a Objednatele, resp. dotčeného FÚ. Objednatel nebo FÚ, který si servisní zásah vyžádal, se zavazuje zajistit po výše uvedené dobu přístup pracovníka Zhotovitele provádějícího servisní úkon k dotčenému zařízení. Provedení servisního úkonu bude dokladováno Objednateli na základě podepsaného Potvrzení o provedení práce a o případné spotřebě náhradních dílů.
- 3.3 Zařízení krytá servisem 7x24 musí být, v případě poruchy nahlašované mimo pracovní dobu, nahlášena kromě záznamu do SRA-HW také telefonicky na kontaktní telefon: +420 272 131 316.
- 3.4 Zhotovitel poskytne Objednateli na základě žádosti pro konkrétní zařízení a specifickou požadovanou akci technickou dokumentaci vážící se k požadovanému úkonu.
- 3.5 Servisní činnost bude zahájena nejpozději do 24 hodin od nahlášení problému, a to pro servisní pokrytí 5x11. Pro zařízení se servisním pokrytím 7x24 Zhotovitel garantuje obnovení provozuschopnosti do 24:00 hodin druhého dne následujícího po dni nahlášení poruchy. Garantovaný čas odstranění poruchy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou byla servisní akce pozastavena na základě rozhodnutí Objednatele, případně o dobu, po kterou nebyl umožněn pracovníkům Zhotovitele přístup k danému zařízení. Součástí servisní činnosti bude vzdálená proaktivní podpora s garantovanou dobou odezvy do 30min 7x24 pro kritické problémy, prováděná dedikovaným týmem specialistů se znalostí instalovaného prostředí, který pomáhá také s izolací problémů v daném prostředí.
- 3.6 Všichni pracovníci Zhotovitele, provádějící servisní činnost dle této smlouvy, budou proškoleni o pravidlech přístupu k datům a údajům ochraňovaných dle platných právních předpisů pro stupeň „Vyhrazené“. Seznam pracovníků Zhotovitele pověřených prováděním servisních prací v rámci této smlouvy tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy.
- 3.7 Výsledkem servisního zásahu vždy musí být plně funkční stroj, přičemž funkčností se rozumí neomezená vhodnost stroje k použití určenému výrobcem stroje a k testování popsanému v příslušné dokumentaci k danému stroji. V případě, že testování proběhne odpovídajícím způsobem, je stroj funkční. Zhotovitel může dle svého uvážení vadný stroj buď opravit, nebo vyměnit za nový, plně funkční. Díly, které budou použity k opravě, budou nové a certifikované výrobcem.
- 3.8 Za ukončení servisního zásahu dle této smlouvy je považován stav, kdy pracovníci Objednatele mohou zahájit práci s rutinně běžící aplikací ADIS. Pro zařízení systému FiNet-ADIS se za ukončení servisního zásahu považuje stav, kdy zařízení poskytuje požadované služby v plném rozsahu.
- 3.9 Vadná vyměněná paměťová média (pevný disk) budou ponechána v místě instalace po dobu 9 dnů tak, aby Zhotovitel měl dostatečný časový prostor k vymazání případných dat obsažených na tomto médiu. Takto ošetřená vadná paměťová média budou odebrána z lokalit FÚ na základě výzvy Objednatele. Zhotovitel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití dat uložených na médiích, určených k vymazání.

- 3.10** Zahrnuje-li servis výměnu stroje nebo jeho části, stává se nahrazená položka vlastnictvím Zhotovitele, který je povinen nakládat s ní v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy upravujícími ekologickou likvidaci odpadů, a to zejména zák. č. 185/2001 Sb., zákon o odpadech ve znění pozdějších předpisů. Nahrazující položka se stává vlastnictvím Objednatele. Objednatel se zavazuje, že předtím, než Zhotovitel vymění stroj nebo jeho část, odstraní veškeré komponenty, díly, úpravy, doplňky a přídatná zařízení, pro něž Zhotovitel neposkytuje servis, a to pokud to bude funkčně možné.
- 3.11** Zhotovitel se zavazuje, že zajistí, aby vyměňované položky nebyly zatíženy právy třetích stran či jinak nebyla znemožněna jejich výměna, v opačném případě odpovídá Zhotovitel za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.
- 3.12** Servisní oprava nebo výměna se nevztahuje na:
- vyměnitelná média (např. magnetické pásky), spotřební materiál (např. baterie) a určité díly, jako např. rámy a kryty;
 - stroje poškozené nevhodným použitím, nehodou, úpravou, nevhodným fyzickým nebo provozním prostředím či nevhodnou údržbou ze strany Objednatele;
 - chyby způsobené Produkty, které nejsou kryty touto smlouvou.
- 3.13** V případech, kdy je to třeba, předtím, než Zhotovitel začne poskytovat servis, Objednatel
- se bude řídit postupy pro určení problému, jeho analýzu a zadání požadavku na servis, jež jsou stanoveny Zhotovitelem;
 - bude Zhotovitele informovat o změnách umístění stroje.
- 3.14** Zhotovitel před jakýmkoli servisním zásahem dle této smlouvy sdělí Objednateli, zda je nutno před servisním zásahem provést zálohu dat, programů a zdrojů obsažených ve stroji. Pokud ano, sdělí Zhotovitel Objednateli typ a rozsah potřebné zálohy dat, programů a zdrojů obsažených ve stroji. Objednatel odpovídá za to, že taková záloha bude před servisním zásahem provedena.
- 3.15** Pro Vybrané programy, na které se vztahuje služba Softwarová údržba (IBM Software Maintenance) a které jsou specifikovány dle definovaného servisního pokrytí uvedeného v Příloze č. 1 – Seznamu servisovaného hardware a software ADIS, na něž má zákazník licenci, bude IBM v průběhu smluvního období poskytovat následující služby:
- a. aktualizace Programu (včetně nových verzí a vydání) ohlášených v průběhu smluvního období jakmile se stanou komerčně dostupnými a zákazník si je vyžádá; a
 - b. vzdálená asistence v reakci na požadavky zákazníka týkající se:
 - i. krátkých základních otázek ohledně instalace, užívání a konfigurace;
 - ii. dotazů ohledně publikací k Programům;
 - iii. dotazů ohledně programového kódu;
 - c. diagnostického informačního přehledu za účelem asistence při izolování příčiny problémů (například asistence při interpretování dokumentace problémů jako např. trasování a dumpů při problémech s instalací a kódem); a
 - d. pro známé závady informace o dostupných opravách službách a programových opravách, které má zákazník nárok dostávat, za podmínek specifikovaných v licenční smlouvě IBM.

Služby nezahrnují asistenci 1) při návrhu a vývoji aplikací, 2) se zákaznickým užíváním Programu v jiném než určeném operačním prostředí nebo 3) při závadách, které jsou způsobeny produkty, za něž IBM nenes dle této nabídky žádnou odpovědnost.

- 3.16** IBM poskytuje tuto asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud to je možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to pouze pracovníkům technické podpory informačních systémů (IS) zákazníka během Základních servisních hodin.

IBM vyvine komerčně přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na zákazníkovo volání na službu telefonicky odpovězeno do dvou hodin během Základních servisních hodin.

První odezva IBM může přinést řešení požadavku zákazníka nebo se může stát prvním krokem pro určení, jaké další akce mohou být potřebné k dosažení technického řešení zákazníkova požadavku.

Mimo Základní servisní hodiny vyvine IBM komerčně přiměřené úsilí k tomu, aby bylo na zákazníkovo volání, které je zákazníkem označeno jako Kritický problém zákazníka (Customer Critical Problems), odpovězeno do dvou hodin.

4. Cena

- 4.1** Cena předmětu smlouvy včetně ceny náhradních dílů nebo nových vyměněných strojů je stanovena dohodou smluvních stran. Celkovou smlouvenou cenou předmětu smlouvy se rozumí cena včetně DPH. Celková cena je cenou dohodnutou a vyjma případu změny DPH cenou nepřekročitelnou, cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nutné k realizaci předmětu této smlouvy včetně nákladů na pořízení náhradních dílů nebo na nové či vyměněné vadné stroje.
- 4.2** Pro období platnosti smlouvy a soubor strojů a zařízení uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy činí celková smlouvená cena celkem 76 319 266,- Kč (slovy: sedmdesát šest milionů tři sta devatenáct tisíc dvě stě šedesát šest korun české) bez DPH a k ní bude Zhotovitel účtovat DPH ve výši 21%, tj. 16 027 045,86 Kč (slovy: šestnáct milionů dvacet sedm tisíc čtyřicet pět korun českých a osmdesát šest haléřů), tj. tedy smlouvená cena činí celkem 92 346 311,86 Kč (slovy: devadesát dva milionů tři sta čtyřicet šest tisíc tři sta jedenáct korun českých a osmdesát šest haléřů) včetně DPH.
- 4.3** Celkovou cenu předmětu smlouvy je možné překročit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace díla ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude Zhotovitel fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění a tato změna sjednané ceny nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy.
- 4.4** Ceny za poskytování servisu v členění za jednotlivá období obsahují následující tabulky označené jako platební kalendář.

Platební kalendář:

Období 1.2.2015 - 31.12.2015 - CENA BEZ DPH (Kč)

Období	Celkem
II. 2015	10 476 053
III. 2015	10 476 053
IV. 2015	6 986 178
V. 2015	7 085 534
VI. 2015	7 158 795
VII. 2015	7 221 566
VIII. 2015	7 479 376
IX. 2015	4 713 589
X. 2015	4 778 900
XI. 2015	4 971 611
XII. 2015	4 971 611
Celkem za období 1.2.2015 - 31.12.2015	76 319 266

Období 1.2.2015 - 31.12.2015 - DPH (Kč)

Období	Celkem
II. 2015	2 199 971,13
III. 2015	2 199 971,13
IV. 2015	1 467 097,38
V. 2015	1 487 962,14
VI. 2015	1 503 346,95
VII. 2015	1 516 528,86
VIII. 2015	1 570 668,96
IX. 2015	989 853,69
X. 2015	1 003 569,00
XI. 2015	1 044 038,31
XII. 2015	1 044 038,31
Celkem za období 1.2.2015 - 31.12.2015	16 027 045,86

Období 1.2.2015 - 31.12.2015 - CENA S DPH (Kč)

Období	Celkem
II. 2015	12 676 024,13
III. 2015	12 676 024,13
IV. 2015	8 453 275,38
V. 2015	8 573 496,14
VI. 2015	8 662 141,95
VII. 2015	8 738 094,86
VIII. 2015	9 050 044,96
IX. 2015	5 703 442,69
X. 2015	5 782 469,00
XI. 2015	6 015 649,31
XII. 2015	6 015 649,31
Celkem za období 1.2.2015 - 31.12.2015	92 346 311,86

- 4.5 Smluvní strany upraví cenu předmětu smlouvy na základě aktualizace Přílohy č. 1 této smlouvy, kterou dojde ke snížení počtu servisovaných strojů bez přidání dalších servisovaných strojů, resp. rozhodnutí Objednatele o souboru strojů a zařízení podléhajících této smlouvě. Změna se stává platnou a účinnou na základě písemného dodatku k této smlouvě.

- 4.6 Přejechy strojů na vyšší verze, včetně dodatečných funkcí a prvků a převodů modelů na existujícím stroji, budou také do této smlouvy doplněny automaticky.
- 4.7 IBM provede změny v seznamu strojů v Příloze č. 1 a bude Objednatele informovat o příslušných zvýšených poplatcích. Každý povýšený stroj převezme stejnou úroveň servisu dle původního stroje.

5. Platební podmínky

- 5.1 Cena předmětu smlouvy bude ze strany Objednatele hrazena dle platebního kalendáře uvedeného v článku 4.4 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad / fakturu za poskytnuté plnění poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém bylo plnění poskytováno. Datum uskutečnění zdanitelného plnění jako dílčího plnění dle této smlouvy bylo stanoveno na poslední den daného měsíce. Faktura bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti dle ustanovení § 435 Občanského zákoníku a její přílohou bude seznam servisních zásahů a úkonů v daném období realizovaných.
- 5.2 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu obsahujícího náležitosti dle článku 5.1 činí 21 kalendářních dnů od jeho prokazatelného doručení Objednateli. Zhotovitel je povinen zaslat (doručit) daňový doklad na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 5.3 Podkladem pro vystavení daňového dokladu včetně vyúčtování DPH bude protokol o řádném zabezpečení služby za příslušné měsíční období, který je definován v Příloze č. 2 této smlouvy, potvrzený oprávněným zástupcem Objednatele (je určen samostatným ustanovením ve smlouvě jako zmocněnec pro věcná jednání Objednatele) do tří pracovních dnů od jeho předání Zhotovitelem. Daňový doklad musí obsahovat kromě obvyklých náležitostí, také uvedení Objednatelova zakázkového čísla této smlouvy a kopii protokolu citovaného v tomto článku. Výjimkou bude Období XII. 2015, kdy přílohu daňového dokladu bude tvořit předávací protokol o průběžném řádném zabezpečení služby, který je definován v Příloze č. 2, této smlouvy. Daňový doklad musí obsahovat kromě obvyklých náležitostí také uvedení zakázkového čísla Objednatele pro tuto smlouvu a kopii protokolu o průběžném řádném zabezpečení služby.
- 5.4 Objednatel má právo daňový doklad Zhotoviteli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li:
- nesprávné údaje,
 - neúplné údaje,
 - nesprávné náležitosti,
 - chybí-li na daňovém dokladu některá z náležitostí.
 - chybí-li seznam servisních zásahů
 - chybí-li kopie protokolu o řádném zabezpečení služby za příslušné období.
- 5.5 Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.

6. Důvěrnost informací

- 6.1 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. V souvislosti s požadavkem Ministerstva financí na zpřístupnění smlouvy pro účely zveřejnění na portálu České daňové správy Zhotovitel potvrzuje, že nikoli na újmu ustanovení čl. 6 (Důvěrnost informací)

této smlouvy Zhotovitel souhlasí s poskytnutím textu smlouvy pro účely jejího zveřejnění na profilu Objednatele na dobu neurčitou. Pro zamezení pochybnostem potvrzuje Zhotovitel, že obsah této smlouvy v rozsahu Příloh 1 až 4 považuje za obchodní tajemství, a to i pro účely budoucího posouzení rozsahu informace pro její případné poskytnutí dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Tímto ustanovením však není dotčena povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.

- 6.2 Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace a) jako důvěrné označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti (zejména osobní a majetkové údaje o daňových poplatnících) nebo informace o druhé smluvní straně, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které jim budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této smlouvy.
- 6.4 Pracovníci Zhotovitele nesmí vynášet z prostorů Objednatele bez souhlasu Objednatele žádné soubory, zejména výtisky nebo datové nosiče s daty, které by mohly být považovány za informace podléhající závazku mlčenlivosti atd. Objednatele nebo třetích osob, příp. je jakkoli zpřístupňovat třetím osobám.
- 6.5 Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:
 - a. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Zhotovitele,
 - b. které jsou Zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c. které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 6.6 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 6.7 V případě prokázaného neoprávněného zpřístupnění důvěrných informací podle tohoto článku má smluvní strana neporušující závazek mlčenlivosti právo účtovat druhé smluvní straně pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý prokázaný případ. Celková výše smluvních pokut dle tohoto článku nepřesáhne částku 300.000,- Kč.
- 6.8 Otázky touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními smlouvy o výměně důvěrných informací, kterou mezi sebou smluvní strany uzavřely dne 11. 3. 2002. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a smlouvy o výměně důvěrných informací budou mít přednost ustanovení této smlouvy o dílo. Kopie smlouvy o výměně důvěrných informací je Přílohou č. 4 této smlouvy.

7. Práva na produkty nemateriální povahy

- 7.1 Zhotovitel uvede, jaké Materiály (Materiály ve smyslu definice uvedené v čl. 1 Definice) budou dodány Objednateli, a označí tyto Materiály jako Materiály typu I, Materiály typu II či

jiným způsobem, který si smluvní strany dohodnou. Pokud nebudou Materiály tímto způsobem označeny, má se za to, že se jedná o Materiály typu II.

- 7.2 Materiály typu I jsou Materiály, které byly vytvořené Objednatelem v období provádění služeb a / nebo náležející Objednateli (jako např. komentovaná znění zákonů a další dokumenty Objednatele, předepsaný vzhled WWW stránek předaný Objednatelem Zhotoviteli k zapracování apod.), kde Objednateli náleží veškerá práva autorským zákonem udělená. Zhotovitel si ponechá jednu kopii tohoto Materiálu pro archivační účely.
- 7.3 Materiály typu II jsou Materiály, které byly vytvořené v období provádění služeb či jindy (např. ty, které vznikly již před období poskytování služeb) a jsou vlastnictvím Zhotovitele nebo třetí strany a Zhotovitel či třetí strana k nim má všechna autorská práva (včetně vlastnictví copyrightu). Zhotovitel dodá jednu kopii tohoto Materiálu Objednateli. Zhotovitel tímto uděluje Objednateli neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětovou, vyplacenou licenci používat, vykonávat, reprodukovat, zobrazovat, provádět a distribuovat pouze pro vnitřní potřebu kopie tohoto Materiálu typu II. Každá ze stran se zavazuje, že na každé kopii vytvořené na základě licence udělené v souladu s touto částí uvede copyrightovou výhradu a jiné výhrady týkající se vlastnictví a autorských práv.

8. Patenty a autorská práva

- 8.1 Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 8.2 Zhotovitel bude na své náklady hájit práva Objednatele před jakýmkoliv nárokem třetí strany z důvodu porušení patentu nebo autorského práva Materiálem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli na základě této smlouvy. Zhotovitel uhradí Objednateli veškeré náklady, náhrady škody a poplatky uložené soudem na základě takového nároku či náklady zahrnuté v dohodě o vyrovnání schválené Zhotovitelem, a to za předpokladu, že Objednatel:
- bezodkladně předá Zhotoviteli písemné oznámení o takovém nároku; a
 - umožní Zhotoviteli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude se Zhotovitelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání účinně spolupracovat.

8.3 Náprava

Stane-li se Materiál předmětem takového nároku nebo je-li důvodné předpokládat, že se předmětem takového nároku stane, Objednatel souhlasí, že dovolí Zhotoviteli zajistit Objednateli oprávnění k dalšímu používání Materiálu, upravit nebo nahradit jej Materiálem alespoň funkčně ekvivalentním. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, zavazuje se Objednatel, že na základě písemné žádosti vrátí dotčený Materiál Zhotoviteli. Zhotovitel v takovém případě poskytne Objednateli náhradu ve výši částky, kterou Objednatel Zhotoviteli zaplatil za vytvoření Materiálů. Objednatel má vedle uvážené náhrady současně i právo na náhradu způsobené škody.

8.4 Nároky, za které Zhotovitel neodpovídá

Zhotovitel na sebe nebere žádné závazky týkající se nároků založených na:

- čemukoliv, co poskytl Objednatel a bylo začleněno do Materiálu, nebo na skutečnosti, že Zhotovitel jednal v souladu s pokyny dodanými Objednatelem nebo třetí stranou v zastoupení Objednatele, Zhotovitel se však zavazuje, že Objednatele prokazatelně upozorní na možné následky či nevhodnost jeho pokynů, nebo použití toho, co poskytl a na základě toho Zhotovitel začlenil do materiálů;
- úpravě Materiálu provedené Objednatelem; nebo

- c) kombinaci, provozu nebo použití Materiálu s jiným produktem, daty, přístrojem nebo obchodními metodami, poskytl Objednatel či distribuci, provozu nebo používání Materiálu ve prospěch třetí strany mimo podnik Objednatele.
- d) Zhotovitel se přitom současně řídí § 2589 a násl. Občanského zákoníku.

9. Záruky

- 9.1 Zhotovitel poskytuje záruku na předmět smlouvy v délce trvání 24 měsíců.
- 9.2 Odpovědnosti za kvalitu provedených prací se Zhotovitel zcela nebo částečně zproští, jestliže poruchy vznikly v důsledku:
 - a) zanedbání povinností zaměstnanců Objednatele stanovených v článku 3.13 této smlouvy při poskytování nutné součinnosti,
 - b) poškození živelnými událostmi, nebo podobnými okolnostmi, které se nacházejí mimo oblast kontroly Zhotovitele,
 - c) užívání produktů a služeb dodávaných Zhotovitelem na základě této smlouvy (tj. náhradní díly, práce techniků, servisní zásahy) v rozporu s příslušnou technickou a uživatelskou dokumentací pro tyto produkty, která je dostupná na www.ibm.com; jakékoli hardwarové modifikace produktů provedené bez souhlasu Zhotovitele, nevhodné údržby provedené Objednatelem v rozporu s příslušnou uživatelskou dokumentací pro tyto produkty nebo chyby zaviněné produktem, který není krytý touto smlouvou.
- 9.3 Závady a poruchy vzniklé z důvodů uvedených v odstavci 9.2 tohoto článku nepodléhají režimu odstraňování závad a poruch podle této smlouvy.

10. Sankce

- 10.1 V případě, že Zhotovitel nedodrží lhůty uvedené ve smlouvě, má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny zakázky bez DPH za každý započatý den prodlení v souladu s definicí servisní úrovně (5x11, 7x24) příslušného stroje.
- 10.2 Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatelem je Zhotovitel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení, a to z fakturované částky za každý den prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 10.3 Splátnost úroku z prodlení činí 21 kalendářních dnů od data doručení faktury Objednateli vystavené Zhotovitelem, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 10.4 Splátnost smluvní pokuty činí 21 kalendářních dnů od data doručení faktury Zhotoviteli vystavené Objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 10.5 Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, v částce převyšující zaplacené smluvní pokuty. Toto započtení výše smluvní pokuty do náhrady škody se však týká pouze případu, kdy smluvní pokuta a nárok na náhradu škody jsou Objednatelem současně uplatňovány na základě téhož porušení této smlouvy Zhotovitelem.

- 10.6** Zhotovitel není povinen platit smluvní pokutu v případě, že prodlení bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, neposkytnutím nutné součinnosti ze strany Objednatele nebo třetí stranou (jinou než subdodavatelem Zhotovitele).
- 10.7** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků, nedodržením termínů, nebo neposkytnutím součinnosti druhé smluvní strany dle ustanovení této smlouvy.
- 10.8** Celková výše smluvních pokut dle tohoto článku nepřesáhne jednu pětinu z celkové ceny dle této smlouvy bez DPH.

11. Odpovědnost za škody

- 11.1** Obě smluvní strany se zavazují učinit opatření potřebná k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod. Objednatel je povinen, v rámci předcházení případným škodám na datech a s ohledem na povahu dat a na činnosti prováděné v rámci provozu systému, data pravidelně a odpovídajícím způsobem zálohovat.
- 11.2** Zhotovitel odpovídá za veškerou škodu způsobenou či zaviněnou jeho personálem nebo ostatními osobami Zhotovitele podílejícími se na plnění předmětu této smlouvy, a to porušením ustanovení této smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Občanského zákoníku.
- 11.3** Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za škodu způsobenou neplněním závazků nebo prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

12. Platnost a účinnost smlouvy

- 12.1** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti ode dne podpisu smlouvy.
- 12.2** Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2015.
- 12.3** Smluvní strany sjednávají, že smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odstavci 12.2 tohoto článku:
- a) písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - b) odstoupením od smlouvy jedné ze smluvních stran.
- 12.4** Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení § 2001 a násl. Občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jak jsou předvídaný ustanovením § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívající v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti daňového dokladu (faktury).
 - Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje neplnění závazků uvedených ve smlouvě spočívající zejména v nedodržení termínů plnění delší než 30 dnů nebo realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy a nebo jiných závazných právních předpisů. Toto odstoupení od smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

- Toto odstoupení od smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- V případě odstoupení od smlouvy budou smluvní strany postupovat v souladu s § 2004 odst. 2 a 3, tzn. vzájemně řádně a včas poskytnutá plnění se v případě odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně nevrací a odstoupení je možné jen s účinkem do budoucna.
- Smluvní strany shodně konstatují, že v případě odstoupení Objednatele od této smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení Zhotovitelem, není takovým odstoupením dotčen nárok na náhradu škody způsobené Objednateli a do této náhrady škody by se započítávaly i případné náklady Objednatele na zajištění plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím třetí osoby, jiné obchodní společnosti.

12.5 Smluvní strany jsou oprávněny ukončit servis strojů uvedených v Příloze č. 1 podáním písemné výpovědi s tří (3) měsíční (kalendářní) výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet první kalendářní den měsíce následujícího po datu doručení písemné výpovědi. Pro kritéria uvedená níže v tomto odstavci je Objednatel oprávněn ukončit servis na stroj z této smlouvy podáním písemné výpovědi vždy do 10. dne kalendářního měsíce s tím, že Objednatel a Zhotovitel pro tento případ výpovědi, tzn. skončení servisu na stroj podle této smlouvy, sjednávají, že běh výpovědní lhůty počne plynout následujícím dnem po prokazatelném doručení písemné výpovědi Objednatele Zhotoviteli a skončí vždy poslední den kalendářního měsíce, ve kterém Zhotovitel obdržel písemnou výpověď Objednatele. Takto lze vypovědět servis stroje z níže uvedených důvodů:

- a) Pokud v době ukončení stroje Objednatel nahradí tento stroj rovnocenným strojem IBM, který je certifikován IBM jako způsobilý ke stejné službě, zejména pokud se jedná o stroje nahrazené rovnocennými stroji IBM nejnovější technologie;
- b) Pokud Objednatel definitivně odstraní stroj nebo ukončí užívání stroje. Tato výjimka se nevztahuje na užití stroje pro účely vzdělávání, pro řešení zálohování nebo použití stroje v testovacím prostředí Objednatele. Objednatel musí být v takovém případě schopen poskytnout IBM důkaz o takovémto odstranění stroje a/nebo ukončení užívání stroje na žádost IBM;
- c) Pokud IBM ukončila údržbu strojů v souladu s procesem IBM pro ukončení služeb.

13. Další ujednání

- 13.1** V rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy, je každá smluvní strana oprávněna komunikovat s druhou smluvní stranou prostřednictvím elektronických prostředků a taková komunikace bude v rozsahu povoleném ze zákona rovnocenná podepsané písemné komunikaci. Identifikační kód (dále jen „ID“) obsažený v elektronických dokumentech dostačuje k ověření identity odesílatele a autentičnosti dokumentu.
- 13.2** Objednatel souhlasí, že poskytne Zhotoviteli dostatečný a bezpečný přístup do prostorů a k systémům Objednatele tak, aby Zhotovitel mohl plnit své povinnosti.
- 13.3** Podmínky smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí i pro případné právní nástupce a smluvní postupníky obou smluvních stran.
- 13.4** Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou a výslovně neupravené nebo upravené jen částečně se řídí Občanským zákoníkem.
- 13.5** Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených

touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.

- 13.6 Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označenými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran na téže listině. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 13.7 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích každý s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 13.8 Zmocněnec Objednatele pro věcná jednání je Ing. Roman Pauschek.
Zmocněnci Zhotovitele pro věcná jednání jsou Ing. Karel Zientek, Ing. Jiří Fučík.
- 13.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 – Seznam servisovaného hardware a software ADIS
 - Příloha č. 2 – Vzor Protokolu o řádném zabezpečení služby v rámci pozáručního servisu hardware ADIS
 - Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob a jejich zástupců
 - Příloha č. 4 – Kopie Smlouvy o výměně důvěrných informací
- 13.10 V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a jednotlivých příloh mají přednost ustanovení smlouvy.

Obě smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámily, rozumějí mu a souhlasí se závazností jeho podmínek.

Za Zhotovitele přijímá:

Ing. Radek Hovorka

Jednatel společnosti
IBM Česká republika, spol. s r.o.

Jméno (čitelně)

Datum 30.1.2015

Za Objednatele přijímá:

Ing. Martin Janeček

Generální ředitel GFR

Jméno (čitelně)

Datum 3.2.2015

IBM Česká republika, spol. s r. o.
V Parku 2294/4
148 00 Praha 4 (8)
IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992

Generální finanční ředitelství
117 22 Praha 1, Lazarská 15/7
•1•