

**Zakázkové číslo**

**201-GFŘ/011/2014**

*Toto číslo uvádějte při  
fakturaci*

## **Servisní smlouva k redakčnímu systému Finanční správy pro rok 2014**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“),  
v souladu s ustanovením § 23 odst. 4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve  
znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

Jednací řízení č. j. 9960/14/7003-01000-050419

(dále jen „Smlouva“)

### **Smluvní strany:**

#### **Česká republika – Generální finanční ředitelství**

Se sídlem: Lazarská 7, 117 22 Praha 1  
Zastoupená: Ing. Jiří Fridrich, ředitelem Odboru vnitřních IS  
IČ: 72080043  
DIČ: CZ72080043  
Bankovní spojení: ČNB – Praha 1, číslo účtu: 11122011/0710

(dále jen „Objednatel“).

a

#### **Internet Projekt, a. s.**

Se sídlem: Vyšehradská 43, 128 00 Praha 2  
Zastoupená: Štěpán Binko, předseda představenstva a ředitel  
IČ: 26432552  
DIČ: CZ26432552  
OR: Zapsaná v oddíle B., vložka 7065 obchodního rejstříku, vedeného Městským  
soudem v Praze  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 433256001/5500

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají dnešního následující smlouvu:

## Čl. 1 - PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem plnění této smlouvy je poskytování servisních služeb internetových stránek FS, intranetových stránek FS, ePodpory, podpůrných aplikací PAPR a upgrade & update služba OpenText Web Site Management (dále jen „OTWSM“) v roce 2014.
- 2) Seznam podporovaných projektů a aplikací v rámci servisních služeb:
  - a. Internetový portál FS
  - b. Vnitřní intranet FS a související aplikace
  - c. ePODPORA aplikací Daňového portálu
  - d. PAPR (podpůrné aplikace pro Internet, Intranet a ostatní webové SW):
    - i. Kalendář akcí
    - ii. Veřejné zakázky
    - iii. Úřední desky
    - iv. Veřejné vyhlášky
    - v. Výroční zprávy
    - vi. Dražby
    - vii. Pracovní místa
    - viii. Šeky
    - ix. Formuláře / Signální informace
    - x. Spotřeba energie
    - xi. Centrální evidence zvláštních podání
- 3) Servisními službami se pro účel této Smlouvy rozumí:
  - a. Odstranění chyb a provozních problémů:
    - i. Odstranění havárie systému,
    - ii. Odstranění poruchy,
    - iii. Odstranění drobné poruchy,
  - b. Provádění programátorských úprav v rozsahu do 40 hodin měsíčně,
  - c. Poskytování podpory a konzultací uživatelů(m) z řad zaměstnanců Objednatele a jeho vnitřních organizačních jednotek a služeb projektového řízení,
  - d. Zpřístupnění a zajištění služby licenční podpory k infrastruktuře OTWSM,
  - e. Přístup k ticketovacímu a helpdeskovému systému Poskytovatele pro všechny uživatele podporovaných systémů a aplikací.
- 4) Havárií systému se pro účely této Smlouvy rozumí chyba bránící plnění základních funkcí, která neumožňuje ani omezený provoz programových prostředků.
- 5) Poruchou se pro účely této Smlouvy rozumí chyba znemožňující běžný provoz, která však umožňuje provoz v omezené míře.
- 6) Drobnou poruchou se pro účely této Smlouvy rozumí chyba umožňující běžný provoz s drobným omezením.

- 7) Pracovní dobou se pro účely této Smlouvy rozumí pondělí až pátek, nejsou-li státem uznaným svátkem, od 8:00 do 16:00 hod.
- 8) Reakce Poskytovatele na chyby a provozní problémy a časové limity při jejich řešení:

Kategorie	Poskyznutí náhrad úhrad:	Začetím zprávným úhrad:	Vyřešením
<b>Havárie</b>	1 hodina	2 hodiny	Za vyřešené se považuje stav obnovení z poslední úplné funkční zálohy prováděné Objednatelem.
<b>Porucha</b>	1 hodina	6 hodiny	Za vyřešené se považuje úplným vyřešením nebo uvedením do stavu Drobná porucha (kategorie C)
<b>Drobná porucha</b>	4 hodiny	16 hodin	Za vyřešené se považuje úplným vyřešením.

## Čl. 2 - DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 1) Doba plnění je ode dne 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014.
- 2) Místem plnění bude Česká republika - Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, Praha 1 a jeho vnitřní organizační jednotky.
- 3) Po dohodě je možné servisní práce provést i na pracovišti Poskytovatele nebo s využitím vzdáleného přístupu.

## Čl. 3 - POSTUP PŘI HLÁŠENÍ A ŘEŠENÍ CHYB A POŽADAVKŮ

- 1) Pracovníci Objednatele provedou hlášení o chybě Poskytovateli prostřednictvím systému IP Techdesk a ten jeho přijetí v limitu dle bodu 8, čl. 1 potvrdí. IP Techdesk je elektronický ticketovací a helpdeskový systém dostupný na Poskytovatelem předané URL adrese.
- 2) Hlášení o chybě bude obsahovat přesný popis a specifikaci chyby a identifikaci modulu projektu či aplikace, která příslušnou chybu vykazuje. Zároveň bude obsahovat i návrh klasifikace chyby dle Čl. 1 této Smlouvy.
- 3) Poskytovatel začne, v závislosti na oboustranně odsouhlasené kategorii chyby, pracovat na jejím odstranění v termínech uvedených v čl. 1 této Smlouvy. V případě řešení programových úprav bude termín stanoven po vzájemné dohodě obou stran.

## Čl. 4 - CENA PLNĚNÍ A ZPŮSOB FAKTURACE

- 1) Celková cena za celé období trvání smlouvy činí Kč 3.000.000,-- bez DPH (slovy třímiliónykorunčeských), DPH 21% (slovy dvacetjedna procent) činí Kč 630.000,-- (slovy šestsetřicetisícokorunčeských) a cena s DPH celkem činí Kč 3.630.000,-- (slovy třímiliónyšestsetřicetisícokorunčeských).

- 2) Uvedená cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná, konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu smlouvy, není-li touto Smlouvou dále upraveno jinak.
- 3) Cena je splatná za každé kalendářní čtvrtletí zpětně, vždy k poslednímu dni posledního kalendářního měsíce příslušného čtvrtletí na základě řádně vystaveného daňového dokladu, dle uvedeného platebního kalendáře:

Splatnost	Cena Kč bez DPH	DPH Kč	Cena Kč s DPH
31. 3. 2014	750.000,--	157.500,--	907.500,--
30. 6. 2014	750.000,--	157.500,--	907.500,--
30. 9. 2014	750.000,--	157.500,--	907.500,--
15. 12. 2014	750.000,--	157.500,--	907.500,--

- 4) Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu, obsahujícího náležitosti dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále údaje ve smyslu ust. § 435 NOZ činí 21 dnů ode dne doručení objednateli.
- 5) Cenu díla je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace díla ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 6) Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne prokazatelného doručení opraveného daňového dokladu objednateli.
- 7) V případě, že se Objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu smlouvy, má Objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu škody nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu.
- 8) Místem fakturace je Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, Praha 1, 117 22.

## Čl. 5 – SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 1) Při nedodržení lhůt uvedených v čl. 1, odst. 8 této Smlouvy uhradí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši Kč 200,-- bez DPH za každou i započatou hodinu pracovní doby prodlení.
- 2) V případě, že Poskytovatel nedodrží další lhůty uvedené v této Smlouvě, má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny zakázky za každý započatý den prodlení.
- 3) Při nedodržení termínu splatnosti faktury objednatel je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 4) Limitování sankcí se nepřipouští.

- 5) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené nedodržením termínů nebo neposkytnutím součinnosti druhé smluvní strany.
- 6) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na úhradu újmy vzniklé v souvislosti s porušením smluvní povinnosti v plném rozsahu. Objednatel má nárok na uhrazení smluvní pokuty i v případě, že mu porušením povinnosti ze strany zhotovitele nevznikla škoda.
- 7) Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu a to porušením smluvní povinnosti, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu škody se nepřipouští.
- 7) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

## **Čl. 6 - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- 1) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě marného uplynutí lhůty, kterou určil písemně objednateli k poskytnutí součinnosti, trvá-li objednatel i přes upozornění Poskytovatele na provedení díla podle nevhodného příkazu a dále v případě, že mu objednatel neuhradil dlužnou částku po dobu delší než 30 ode dne splatnosti daňového dokladu.
- 2) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu neplnění smluvních povinností Poskytovatelem, spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění delších než 30 dnů nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
- 3) Odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 4) V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm. nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s pověřením jiných obchodních společností.
- 5) Platnost Smlouvy může každá smluvní strana skončit písemnou výpovědí podanou i bez udání důvodů s tím, že výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6) Před uplynutím stanovené doby lze platnost Smlouvy ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
- 7) Platnost Smlouvy může rovněž skončit dohodou smluvních stran.

## **Čl. 7 - OCHRANA INFORMACÍ**

- 1) Obě smluvní strany se zavazují se, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnosti poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

- 2) Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 3) Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této smlouvy.
- 4) Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu objednatelem proti zcizení nebo jinému zneužití.
- 5) Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 6) Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:
  - a. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Poskytovatele,
  - b. které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
  - c. které budou následně Poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - d. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 7) Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 8) V případě porušení povinností uložených smluvními stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
- 9) Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a její případné dodatky budou zveřejněny na profilu a internetových stránkách Objednatele na dobu neurčitou.

## **Čl. 8 - DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob. Současně Poskytovatel uděluje Objednateli a jeho vnitřním organizačním jednotkám nevýhradní, vyplacenou licenci, časově omezenou na trvání majetkových práv k dílu Poskytovatelem na všechna užití, která lze předpokládat.
- 2) Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
- 3) Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 4) Záruka na předmět Smlouvy délece trvá 24 měsíců.

- 5) Tuto Smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6) Poskytovatel prohlašuje, že oprávnění k dodávce licenční podpory k produktům RedDot a Open Text vyplývá z uzavřené smlouvy, partnerského kontraktu, se společností RedDot Solutions AG / OpenText uzavřené dne 29. 7. 2003.
- 7) V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti.
- 8) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk.
- 9) Obě smluvní strany shodně prohlašují, že s obsahem této Smlouvy souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne: 31. března 2014

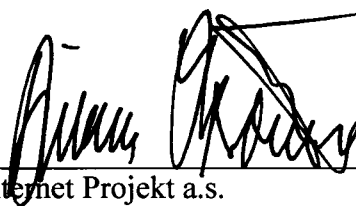
Za Objednatele:



Česká republika – Generální finanční ředitelství  
Ing. Jiří Fridrich  
Ředitel Odboru vnitřních IS

V Praze dne: 27. března 2014

Za Poskytovatele:



Internet Projekt a.s.  
Štěpán Binko  
předseda představenstva a ředitel



internet projekt 

Internet Projekt, a.s., Vyšehradská 43  
128 00 Praha 2, tel.: +420 224 911 902  
IČ: 26432552 DIČ: CZ26432552