

ZAKÁZKOVÉ ČÍSLO

201-GFŘ/016/2014

Toto číslo uvádějte při fakturaci

SMLOUVA O DÍLO

ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY PROVOZU A ROZVOJE IS VEMA č. 2014/021

UZAVŘENÁ PODLE USTANOVENÍ § 2586 A NÁSL. ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU (DÁLE JEN „OBČANSKÝ ZÁKONÍK“) A VE SMYSLU ZÁKONA Č. 137/2006 SB., O VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ (DÁLE JEN „SMLOUVA“)

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 OBJEDNATEL

Organizace: Česká republika – Generální finanční ředitelství
Adresa: Lazarská 15/7, Praha 1, 117 22
Jejímž jménem jedná: Ing. Ladislav Urbánek, ředitel Sekce informatiky
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
Bankovní spojení, č. ú.: Česká národní banka 11122011/0710

1.2 ZHOTOVITEL

Organizace: Vema,a.s.
Adresa: Okružní 871/3a, 638 00 Brno
Jejímž jménem jedná: Ing. Michal Máčel, CSc., MBA, předseda představenstva
IČ: 26226511
DIČ: CZ26226511
Spisová značka: Krajský soud v Brně, spis B 3415
Bankovní spojení, č. ú.: Československá obchodní banka, a. s., 167869904/0300

ZMOCNĚNCI PRO VĚCNÁ JEDNÁNÍ:

Za Objednatele: Ing. Jiří Fridrich, ředitel Odboru vnitřních informačních systémů
Za Zhotovitele: Ing. Bc. Jaroslav Šmarda, MBA, místopředseda představenstva

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1 Předmětem smlouvy jsou tato dílčí plnění:

- 2.1.1 Základní údržba a hot-line - zahrnující údržbu veškerého aplikačního programového vybavení Vema a související dokumentace, aktualizace aplikačního programového vybavení Vema ve vazbě na legislativní změny související s obecně právními předpisy, a to nejpozději do data nabytí jejich účinnosti, poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem programového vybavení, školení uživatelů, odborná poradenská, konzultační a metodická pomoc. Specifikace programového vybavení je obsažena v Příloze č. 1 a specifikace služeb je obsažena v Příloze č. 2, této smlouvy.
- 2.1.2 Vývoj - zajištění dílčích úprav a rozšiřování programového vybavení o další funkcionality dle požadavků Objednatele a na základě analýzy prováděné společně s příslušnými zástupci Objednatele. Zadávací a akceptační proces pro tyto dílčí úpravy popisuje čl. 4 Smlouvy.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje zajistit, že veškeré vlastnosti Programového vybavení, budou po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům pro systémy veřejné správy.

3 MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění předmětu této Smlouvy ve formě servisního zásahu je sídlo objednatele.
- 3.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.
- 3.3 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od data podpisu smlouvy do 31. 12. 2014.

4 ZADÁVACÍ A AKCEPTAČNÍ PROCES

- 4.1 Za Objednatele je oprávněn vystavit objednávku na dodávky, práce a služby dle čl. 2 odst. 2.1.2 zmocněnec pro věcná jednání. Dále jen „zmocněnec“ za Objednatele.
- 4.2 Za Zhotovitele je oprávněn přijmout objednávku zmocněnec pro věcná jednání. Dále jen „zmocněnec“ za Zhotovitele.
- 4.3 Objednávka musí obsahovat specifikaci požadavků a akceptačních kritérií na dodávky, práce a služby dle čl. 2 odst. 2.1.2. Za tuto specifikaci požadavků a akceptačních kritérií je odpovědný na straně Objednatele hlavní uživatel (osoba, která na straně Objednatele definuje požadavek a akceptační kritéria na dodávky, práce a služby dle čl. 2 odst. 2.1.2). Převzetím objednávky stvrzuje zmocněnec za Zhotovitele, že požadavkům a akceptačním kritériím rozumí a je schopen takové požadavky v požadované kvalitě a rozsahu služeb pro Objednatele zhotovit.
- 4.4 Hlavní uživatel odpovídá za akceptaci dodávek, práce a služeb dle čl. 2 odst. 2.1.2. Podepsaný akceptační protokol od hlavního uživatele zajistí Zhotovitel, který jej doručí zmocněnci za Objednatele. Poté bude podepsán předávací protokol zmocněnci obou stran. Oboustranně podepsaný předávací protokol bude přílohou vystavené faktury.

5 CENA

- 5.1 Cena za poskytované dodávky, práce, služby a licenci dle této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

- 5.1.1 Cena za dodávky, práce, služby poskytnuté objednateli dle čl. 2 odstavce 2.1.1 této Smlouvy činí za dobu platnosti této Smlouvy:

21 780 000,- Kč včetně DPH

(slovy: dvacet jedna milionů sedm set osmdesát tisíc).

Cena bez DPH činí:

18 000 000,- Kč

(slovy: osmnáct milionů)

DPH činí:

3 780 000,- Kč

(slovy: tři miliony sedm set osmdesát tisíc)

- 5.1.2 Cena za dodávky, práce, služby poskytnuté objednateli dle čl. 2 odstavce 2.1.1 této Smlouvy bude hrazena v následujících splátkách:

Období	Měsíc	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena Kč s DPH
Období 01	03/2014	4 500 000	945 000	5 445 000
Období 02	04-06/2014	4 500 000	945 000	5 445 000
Období 03	07-09/2014	4 500 000	945 000	5 445 000
Období 04	10-12/2014	4 500 000	945 000	5 445 000

- 5.1.3 Cena celkového plnění dodávek, prací a služeb dohodnutých dle čl. 2 odst. 2.1.2 této Smlouvy nepřesáhne za dobu platnosti této Smlouvy:

2 420 000,- Kč včetně DPH

(slovy: dva miliony čtyři sta dvacet tisíc).

Cena bez DPH činí:

2 000 000,- Kč

(slovy: dva miliony)

DPH činí:

420 000,- Kč

(slovy: čtyři sta dvacet tisíc)

5.2

Součástí sjednaných cen jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu Smlouvy. Cena předmětu plnění je konečná a nepřekročitelná. Nevyčerpá-li Objednatel rozpočet na služby uvedené v čl. 2 odst. 2.1.2, celková cena se o tyto nevyčerpané částky sníží a tím se sníží i cena za celkové plnění dle této Smlouvy.

5.3

K dohodnutým cenám bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Případná změna příslušné sazby DPH nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude o této skutečnosti pořizován dodatek. Zhotovitel bude fakturovat DPH platnou ke dni zdanitelného plnění.

6

PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1

Objednatel neposkytuje zálohy.

6.2

V souladu s § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené Objednatelům se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle odst. 6.11 tohoto článku.

6.3

Podkladem pro úhradu smluvní ceny je řádně vystavený daňový doklad – faktura, obsahující náležitosti dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a dále údaje ve smyslu ust. § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

6.4

Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je Zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:

- Zakázkové číslo smlouvy
- Předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy)
- Číslo a datum vystavení faktury
- Lhůtu splatnosti faktury
- Označení banky a číslo účtu, na který má být zapláceno
- Vlastnoruční podpis včetně kontaktního telefonu osoby, která fakturu vystavila

6.5

Splatnost faktur je dohodou smluvních stran stanovena v délce 21 kalendářních dnů od prokazatelného doručení Objednateli. Stejný termín splatnosti, tzn. 21 kalendářních dnů platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody aj.).

6.6

Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doručené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.

- 6.7 Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost uvedenou v odst. 6.3 tohoto článku, nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH nebo Zhotovitel vyúčtuje dodávky, práce nebo služby, které neprovedl, je objednatel oprávněn takovou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit zhotoviteli, aniž by byl v prodlení. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vráti-li Objednatel nesprávně vystavenou fakturu nebo fakturu neobsahující zákonné a smluvené náležitosti Zhotoviteli, přestává plynout původní lhůta splatnosti. Běh nové lhůty splatnosti počíná ode dne prokazatelného doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 6.8 Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
- 6.9 Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Zhotovitel je povinen oprávněným zástupcům Objednatele provedení kontroly umožnit.
- 6.10 Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Zhotovitelem na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě, přičemž plnění bude bez výjimky považováno za plnění předmětu této Smlouvy.
- 6.11 Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení:
- 6.11.1 Fakturace za poskytování technické podpory dle čl. 2 odstavce 2.1.1 této Smlouvy bude probíhat čtvrtletně vždy po ukončeném období uvedeném v čl. 5.1.2. Za období 04 bude faktura vystavena k 15. 12. 2014.
- 6.11.2 Fakturace za poskytování úprav programového vybavení dle čl. 2 odstavce 2.1.2 bude probíhat, v případě takového plnění, po předání objednaných dodávek, prací a služeb. Přílohou vystavené faktury bude oboustranně podepsaný předávací protokol.
- 6.12 V případě, že se Objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu Smlouvy, má Objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu škody nebo ušlého zisku.
- 6.13 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

7 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje sdělit Objednateli změnu komunikačních kanálů (e-mail, telefon) na které je Objednatel oprávněn zasílat informace o požadavcích a chybách programového vybavení.
- 7.2 Zhotovitel se zavazuje provádět veškeré práce dodávky a služby pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří v jakémkoli rozsahu jinou osobu, nese Zhotovitel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
- 7.4 Při plnění předmětu této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje postupovat odborně a ohleduplně, aby minimalizoval ve vztahu k zaměstnancům Objednatele případné negativní vlivy vyplývající z této činnosti.

- 7.5 Personál a ostatní osoby Zhotovitele jsou oprávněni vstupovat v objektech Objednatele pouze do míst, která budou dohodnuta mezi zmocněnci pro věcná jednání smluvních stran.
- 7.6 Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, který lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění této smlouvy, určí Zhotovitel Objednateli ve smyslu ust. § 2591 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku přiměřenou lhůtu k takové součinnosti.
- 7.7 Požadovanou součinností Objednatele je zejména:
- 7.7.1 v požadavcích poskytovat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků Objednatele.
- 7.7.2 na potřebnou dobu zajistit Zhotoviteli spolupráci správců a dalších případných pracovníků objednatelů podle povahy požadavku.
- 7.7.3 při provádění podpory na místě pověřenými pracovníky objednatelů zajistit přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započítí a ukončení činnosti.
- 7.7.4 pravidelně zálohovat data a konfiguraci programového vybavení; pokud Zhotovitel doporučí při řešení složitějšího problému zálohu dat, je objednatel povinen zabezpečit si předem odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit tak jejich poškození (resp. zničení).
- 7.7.5 zajistit správu základní technologické infrastruktury včetně hardware, základního software a databáze.

8 OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace:
- a) informace označení jako důvěrné,
 - b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.3 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnosti poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.

- 8.4 Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu Objednatelem, proti zcizení nebo jinému zneužití.
- 8.5 Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 8.6 Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:
- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Zhotovitele,
 - b) které jsou Zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 8.7 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 8.8 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
- 8.9 Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy a její případné dodatky budou v elektronické podobě zveřejněny na profile Objednatele a na internetových stránkách Finanční správy na dobu neurčitou.

9 U K O N Č E N Í S M L U V N Í H O V Z T A H U

- 9.1 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodů:
- a) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě marného uplynutí lhůty, kterou určil písemně Objednateli k poskytnutí součinnosti, trvá-li Objednatel i přes upozornění Zhotovitele na provedení díla podle nevhodného příkazu a dále v případě, že mu Objednatel neuhradil dlužnou částku po dobu delší než 30 ode dne splatnosti daňového dokladu.
 - b) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu neplnění smluvních povinností Zhotovitelem, spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění delších než 30 dnů nebo realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy anebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
 - c) Odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.2 V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy z důvodů na straně Zhotovitele, má Objednatel nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které vzniknou v souvislosti s pověřením jiných obchodních společností.

- 9.3 V případě odstoupení Zhotovitele od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Zhotovitel nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s odstoupením od Smlouvy.
- 9.4 Tuto smlouvu může každá smluvní strana ukončit písemnou výpovědí podanou i bez udání důvodů s tím, že výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.5 Před uplynutím stanovené doby lze platnost smlouvy ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.

10 SANKCE

- 10.1 V případě prokazatelného nedodržení časových parametrů uvedených v Příloze č. 2, odpovídajících jednotlivým úrovním služby pro úroveň hlášení V1 „Kritická chyba“ a V2 „Urgentní chyba“ zaviněných Zhotovitelem, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající **úrovni** parametrů služby za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.

10.1.1 V1 „Kritická chyba“	35 000,- Kč
10.1.2 V2 „Urgentní chyba“	10 000,- Kč
10.1.3 V3 „Chyba“	5 000,- Kč

Pro případ prodlení se zaplacením ceny plnění dle této smlouvy, má Zhotovitel právo nárokovat uhrazení úroků z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

- 10.2 V případě, že závazek z této Smlouvy zanikne před jeho řádným splněním, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
- 10.3 Zánik závazku pozdním splněním neznamena zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
- 10.4 Smluvní pokuty a úroky z prodlení sjednané touto Smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, smluvní strany ujednávají, že Zhotovitel je povinen vedle smluvní pokuty nahradit Objednateli případnou škodu. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Zhotovitele splnit svůj závazek.
- 10.5 Smluvní pokuty a zaplacené úroky z prodlení se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.

1.1 KONTAKTNÍ SPOJENÍ

- 11.1 Jakékoliv oznámení, žádost, požadavek, souhlas nebo jiná komunikace, předpokládané nebo povolené touto Smlouvou bude mít písemnou formu a bude doručeno druhé smluvní straně faxem, nebo osobně, nebo doporučeným dopisem na následující adresy s výhradou, že každá ze smluvních stran může změnit svoji adresu pro příjem takovéto komunikace i zmocněnce pro věcná jednání. Takovouto změnu smluvní strana oznámí druhé smluvní straně písemně doporučeným dopisem.

Adresy pro kontaktní spojení smluvních stran jsou:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

Ing. Jiří Fridrich, ředitel odboru 23
Lazarská 15/7
117 22, Praha 1 – Nové Město
email: jiri.fridrich@fs.mfcr.cz

Vema,a.s.

Ing. Bc. Jaroslav Šmarda, MBA
Okružní 871/3a
638 00 Brno – Lesná
email: smarda@vema.cz

1.2 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 12.1 Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- 12.2 Zhotovitel nahradí Objednateli škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této Smlouvy.
- 12.3 Zhotovitel Objednateli neručí za jakékoliv škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevčasného užití dodaných produktů pracovníky Objednatele.
- 12.4 Zhotovitel Objednateli dále neručí za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané programové produkty provozovány, a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud škoda vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů Zhotovitelem dodaných.
- 12.5 Zhotovitel odpovídá za to, že nové programové produkty poskytnuté v rámci plnění předmětu této smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.

13 PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 13.1 Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

14 ROZHODNÉ PRÁVO

- 14.1 Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem v platném znění.
- 14.2 Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených Smlouvou bude dohodou smluvních stran podle § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů příslušný Obvodní soud pro Prahu 1 a v případě, kdy je podle procesních předpisů k rozhodování ve věci příslušný krajský soud, určí smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

15 ZÁRUKY

- 15.1 Záruka na poskytnuté dodávky, práce a služby dohodnuté dle čl. 2 odstavce 2.1.2 se poskytuje v délce trvání 24 měsíců od akceptace dodávky dle čl. 4 odstavce 4.4.

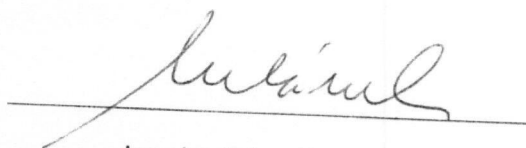
16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 16.2 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 16.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s vlastností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 16.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy:
- Příloha č. 1 – Programové vybavení
 - Příloha č. 2 – Specifikace služeb
- 16.5 Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva odpovídá svobodné vůli obou smluvních stran, nebyla uzavřena pod nátlakem ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Dne: 27. 3. 2014

Objednatel:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

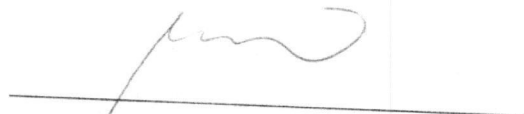


Ing. Ladislav Urbánek
ředitel Sekce informatiky

Dne: 26. 3. 2014

Zhotovitel:

Vema, a.s.



Ing. Michal Máčel, CSc., MBA
předseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLouvĚ Č. 2014/021
PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ

Produkt	Název
ADR	Adresářové služby
ASync	Synchronizace autorizace
AUP	Autoprovoz
AutenS	Autentizační služba
Centr	Centrum
CentrS	Centrum Server
CSV2FDF	Nahrání karet
DCH	Docházka
eAUP	portál
ECL	Excelent
eDCH	portál
EKD	Editor konfigurační databáze
ELD	Elektronické podání ELDP
ePAM	portál
ePER	portál
eSTM	portál
eSYS	Systém – portál
eWKF	portál
HB0055	formát FS5
HB0057	formát FS5 s el. podpisem
HD0001	Komunikace s koncentrátory Duha
HD0007	Virtuální terminál
HE0005	Export do AVIS z PER (GFR)
HE0010	Export pers. dat do Active Directory (GFR)
HE0036	Export osobních údajů pro intranet
HE0054	Odeslání emailu při nástupu nového OSCIS
HE0077	Import a Export fotografií zaměstnanců
HE0080	Nahrání dat z TAXTestu do VZD
HF0009	dopor. formát APF ČR
HN0016	Konfigurace Bezpečnostního modelu pro GFR
HN0021	Generování skupiny územního pracoviště FÚ
HN0022	Přegenerování názvu pracoviště
HN0024	Šablona organizačního schématu (GFR)
HN0027	Kontrola pracovišť v souborech TUTV, TKLC a TSUB

HP0013	Portál HRF (GFŘ)
HP0015	Portál VZD (GFŘ)
HP0018	ekonomická část (GFŘ)
HP0019	hodnocení DS (GFŘ)
HP0034	Portál PAM, SLP (GFŘ)
HP0045	stromová struktura (FŘ Hradec Králové)
HRF	Řízení lidských zdrojů (GFŘ)
HS0005	Počet zaměst., Rozdělení do tříd, Věkové složení (GFŘ)
HS0006	Plánování finančních prostředků na platy (GFŘ)
HS0007	Meziroční porovnání platů (GFŘ)
HS0008	Personální ukazatele (GFŘ)
HS0014	Uživatelské sestavy FŘ (S1201...) (GFŘ)
HS0015	Uživatelské sestavy FŘ (S1209) (GFŘ)
HS0036	Fluktuace (FŘ)
HS0046	Kontrola duplicit přenesených zaměstnanců
HS0051	Přehled nepřítomnosti (FŘ HK)
HS0057	Nárok na stravné (MF ČR, Daňová správa)
HS0084	Vyhodnocení místa výkonu práce k lokalitě útvaru
HS0086	Převody prostředků v souvislosti s výplatou mezd
HU0028	Zaúčtování mezd do AVISME (GFŘ)
HX0012	Recepce ve vzdělávacích zařízeních (GFŘ)
HX0013	Konfigurace přenosů v PER (GFŘ)
HX0015	Konfigurace přenosů v HRF
HX0023	PAM (GFŘ)
HX0024	PER (GFŘ)
HX0025	VZD (GFŘ)
HX0026	STM (GFŘ)
HX0027	VZD pro VZ a ÚFDŘ (GFŘ)
HX0028	ELD (GFŘ)
HX0029	RNP (GFŘ)
HX0031	Konfigurace přenosů v PAM (GFŘ)
HX0032	skripty spouštěné z PAM (GFŘ)
HX0035	skripty spouštěné z PER (GFŘ)
HX0038	DCH (GFŘ)
HX0039	Revize dat - podklady pro oznámení do registru pojištěnců
HX0040	Transformace dat GFŘ ČR – modelování
HX0041	Přenos tabulek DCH z GFŘ na lokální DCH
Klient	Klient
KomS	Komunikační server

KZP	Komunikace se ZP
NV3PC	NV3 klientská proxy
PAM	Mzdy
PER	Personalistika
Portal	Portál
Python	Python
RNP	Registrace nemocenského pojištění
SCM	Bezpečnostní manažer
Start	Start
STM	Systemizace
SX0002	Dávkové spouštění příkazů při PSE
SX0013	Podpora podepisování XML
SX0020	Výstup mezd do systému AVISme (GFR)
V3S	V3 Server
V4Core	Základní komponenty pro programování v Pythonu
V4Data	Objektový přístup do databáze v Pythonu
V4S	V4 server
VZD	Vzdělávání
WKF	Workflow

SPECIFIKACE SLUŽEB

Služby budou poskytovány:

- vzdáleným přístupem pracovníků zhotovitele z počítače objednatele k serveru objednatele, na němž je instalováno programové vybavení z objektů Finanční správy
- osobní přítomností pracovníků zhotovitele v sídle objednatele a jeho vnitřních organizačních jednotkách v případě, že nelze použít vzdálený přístup
- prostřednictvím zákaznického webu, resp. emailem, nebo
- telefonickou konzultací (hot-line)

Požadavek na služby bude zadáván:

- písemnou formou na Zákaznickém webu zakaznik.vema.cz
- telefonicky na bezplatném telefonním čísle 800 100 262

Definice úrovní servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení požadavků souvisejících s provozem programového vybavení:

Úroveň hlášení		Název dle zhotovitele	Úroveň hlášení
V1	„Kritická chyba“	Havárie	Z důvodu závad nelze aplikaci vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení.
V2	„Urgentní chyba“	Rychlá odezva	Závada na produktu výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci lze s omezením provozovat.
V3	„Chyba“	Standardní odezva	Nekritická závada, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.
V4	„Námět“	Standardní odezva	Námět na rozšíření aplikace o nové funkce a výsledky nebo na změnu funkcí a výsledků aplikace vedoucí ke zkvalitnění nebo zrychlení práce uživatelů.

Garantovaná úroveň servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

Úroveň hlášení		Garance začátku řešení požadované služby od nahlášení	Doba vyřešení požadavku od nahlášení
V1	„Kritická chyba“	do 4 hodin	do 8 hodin
V2	„Urgentní chyba“	do 8 hodin	do 24 hodin
V3	„Chyba“	do 18 hodin	do 100 hodin

Podmínky poskytování servisních služeb

Vzdálený přístup bude poskytnut nejpozději ve lhůtě Garance začátku řešení požadované služby od nahlášení z níže uvedených objektů objednatele:

FÚ pro Jihomoravský kraj, nám. Svobody 4, Brno

Pracovní dobou se rozumí doba od 8:00 do 17:00 v pracovních dnech.

Požaduje-li objednatel zajištění garancí poskytnutí služby dle této přílohy v mimopracovní dobu z důvodů plánované akce, (mimořádná práce, údržba atd.), prokazatelně požádá o zajištění příslušné pohotovosti poskytovatele. Současně si strany dohodnou rozsah požadované pohotovosti a konkrétní způsob komunikace platný pro tuto akci.

Lhůty běží jen v pracovní době.

Vyřešením požadavku se rozumí odstranění závady nebo stanovení způsobu náhradního řešení umožňujícího užívání aplikace bez významných omezení a současná dohoda o termínu finálního odstranění závady.